

639290-2026 - Hange

**Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna**
OJ S 179/2026 16/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Rovaniemen kaupunki
E-posti aadress: kilpailutus@hansel.fi
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna
Kirjeldus: Hankinnan kohtena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2 "Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat".
SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määraikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".
Menetluse tunnus: 8c6d2d76-b700-41e2-a724-79d04680719c
Sisemine tunnus: ROIDno-2024-1664
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48311100 Dokumendihaldussüsteemid, 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72512000 Dokumendihaldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Kirjeldus: Hankinnas kohtena on Rovaniemi kaupunki asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnös ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnös ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2

"Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvasuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektiopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projekti suunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat".

SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määraaikaisena toimitusprojekti kestoa ajan eli siihen asti, kun hyväksymistatus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojekti kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnös liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnös ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Sisemine tunnus: ROIDno-2024-1664

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapakettid ja infosüsteemid, 48311100

Dokumendihaldussüsteemid, 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72512000 Dokumendihaldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatult

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE): jah

Teave eelmiste teadete kohta:

Eelmise teate tunnus: 246458-2025

Eelmise teate tunnus: 268190-2024

5.1.7. **Strateegilised hanked**

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglased töötingimused

5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Kokonaisvertailuhinta

Kirjeldus: Tarjouksen liitteen 7 Hinnat välilehden "Hinnat" yksikköhintojen ja kertoimien mukaan muodostuu tarjouksen kokonaisvertailuhinta.

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Laadullinen vertailuperuste: Pisteytettävät vaatimukset

Kirjeldus: Tarjouksen liitteen 2.1 Pisteytettävät vaatimukset välilehden "Pisteytettävät vaatimukset" vastausten mukaan annettavat laatupisteet pisteytettävien vaatimusten vastauksista.

5.1.11. **Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

5.1.12. **Hanke tingimused**

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 9 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 12/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. **Vahendid**

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Hankintayksikkö

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rovaniemen kaupunki

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rovaniemen kaupunki

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Rovaniemen kaupunki

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Rovaniemen kaupunki

Registreerimisnumber: 1978283-1

Postiaadress: PL 8216

Linn: Rovaniemi

Sihtnumber: 96101

Riik – jaotus (NUTS): Lappi (FI1D7)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Hansel Oy, Janne Valtavaara

E-posti aadress: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444200

Internetiaadress: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 8417275b-62c0-40f4-8cf6-22404d4649e8 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/09/2026 07:23:55 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 15/09/2026 09:26:49 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 639290-2026

ELT S väljaande number: 179/2026

Avaldamise kuupäev: 16/09/2026