

639428-2026 - Hange

Saksamaa – Ettevõtte ressurside planeerimise tarkvara arendusteenused – Beschaffung eines CRM-Portals

OJ S 179/2026 16/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

E-posti aadress: info@wiro.de

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Beschaffung eines CRM-Portals

Kirjeldus: Beschaffung eines CRM-Portals

Menetluse tunnus: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Sisemine tunnus: DP-2026-04

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212451 Ettevõtte ressurside planeerimise tarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Lange Straße 38

Linn: Rostock

Sihtnumber: 18055

Riik – jaotus (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Riik: Saksamaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

Kohaldatav piiriülene õigus: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere GWB und VgV.

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument

Pettus:
Korruptsioon:
Kuritegelikus ühenduses osalemine:
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:
Äritegevus on peatatud:
Rahapesu või terrorismi rahastamine:
Vara haldab likvideerija:
Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:
Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:
Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot:
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine:
Tõsine ametialane rikkumine:
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:
Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:
Maksude tasumise kohustuse rikkumine:
Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:
Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:
Maksejõuetus:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Webbaaside CRM-Portallõus (SaaS)

Kirjeldus: Beschafft werden soll eine webbaaserte CRM-Portallõus (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Sisemine tunnus: LOT-0001

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212451 Ettevõtte ressursside planeerimise tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Lange Straße 38
Linn: Rostock
Sihtnumber: 18055
Riik – jaotus (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Teade

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsequalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen

(Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses

Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b)

Unternehmensdarstellung insb. zur Gesellschaftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw.

wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c)

Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser

Bekanntmachung) d) Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt

(Anl_3_20260910_EE_nach_TVgG_MV_MinArbV_MV_Branchentarifvertrag_WIRO_2026-1)

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen

Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag

ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen.

Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen

Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung

Formblatt Nettoumsatz (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kriteerium: Viited määratud töödele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte. Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden

Kirjeldus: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Kirjeldus: Die Qualität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 30/10/2026

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Kirjeldus: -

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Ergänzenende Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl_4_20260910_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl_5_20260910_Formblatt_Nachunternehmer_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl_6_20260910_Verpflichtungserklärung)

Lepingutingimused:

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit

(Anl_7_20260910_EE_Vertraulichkeit) vorzulegen

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem

Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Registreerimisnumber: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Postiaadress: Lange Straße 38

Linn: Rostock

Sihtnumber: 18055

Riik – jaotus (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: info@wiro.de

Telefon: 0381 45 67-0

Internetiaadress: <https://www.wiro.de/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Registreerimisnumber: VKMV-13-L50010000000-78

Postiaadress: Johannes-Stelling-Straße 14

Linn: Schwerin

Sihtnumber: 19053

Riik – jaotus (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefon: 0385-588 15164

Faks: 0385-588 485 15817

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@besch.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 639428-2026
ELT S väljaande number: 179/2026
Avaldamise kuupäev: 16/09/2026