

642930-2026 - Hange

Prantsusmaa – Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused – Accord-cadre d'assistance informatique
OJ S 181/2026 18/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SEMITAN

E-posti aadress: correspondre@aws-france.com

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Accord-cadre d'assistance informatique

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique
Menetluse tunnus: a8aa717d-554a-404b-b63e-b627bb22455d

Sisemine tunnus: 26C02/089

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72253100 Konsultatsioonipunktiteenused, 72253200 Süsteemi tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Riik: Prantsusmaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Information sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer à la remise d'offres : 2 candidats minimum ; 5 candidats maximum. Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles.
Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises

souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - Assistance informatique sur site et à distance - Pilotage et management des équipes - Animation et pilotage de démarche d'amélioration continue. Le mandataire du groupement d'entreprises ou le titulaire devra obligatoirement posséder les compétences requises dans le domaine de l'assistance informatique. La sous-traitance est interdite pour les prestations constituant le coeur du dispositif d'assistance informatique, à savoir : - les activités de centre de services (service desk) ; - l'accueil physique de type Bar It ; - les prestations de proximité réalisées sur les sites de la Semitan ; - les permanences et kiosques organisés sur les différents sites ; - les missions de coordination opérationnelle ; - les activités de pilotage de la prestation Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (sous-traitants) sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés ci-dessus. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit du ou des sous-traitants. Possibilité d'attribution sans négociation : oui Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée. Insertion professionnelle de personnes en difficulté : Le marché comporte une clause d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi, à hauteur de 500 heures à réaliser par an

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Accord-cadre d'assistance informatique

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Sisemine tunnus: S-PF-1876043

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72253100 Konsultatsioonipunkтитеenused, 72253200 Süsteemi tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 3 rue Bellier

Linn: Nantes
Sihtnumber: 44000
Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/02/2027

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: L'accord-cadre est reconductible tacitement 2 fois 1 an

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876043>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1876043>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Garantie à première demande pour le versement de l'avance le cas échéant

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas de groupement, la forme souhaitée par la Semitan est un groupement conjoint avec mandataire solidaire, ou groupement solidaire. Si le groupement attributaire de l'accord-cadre est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait de l'acheteur tel qu'il est indiqué ci-dessus, afin d'assurer l'exécution complète de l'accord cadre. Les entreprises ne pourront pas présenter plusieurs offres pour l'accord-cadre en agissant à la fois en qualité de candidats individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements

Rahastamiskord: Modalités de financement : ressources propres de la Semitan. Paiement sous 45 jours à compter de la date de réception des factures

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Nantes

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: SEMITAN

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Avenue-Web Systèmes

Registreerimisnumber: D473BE06-C3C5-02A0-2EBBDE33ECA5396A

Linn: Seyssinet-Pariset

Sihtnumber: 38170

Riik – jaotus (NUTS): Isère (FRK24)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: SEMITAN

Registreerimisnumber: 57320

Postiaadress: 3 Rue Bellier

Linn: Nantes

Sihtnumber: 44046

Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Le Grontec Olivier

E-posti aadress: correspondre@aws-france.com

Telefon: 0251817700

Internetiaadress: <https://semitan.fr>

Hankija profiil: <https://marchespublics.semitan.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: SEMITAN

Registreerimisnumber: D473BE32-B033-874B-F941BDA5DD1692C4

Postiaadress: 3 rue Bellier

Linn: Nantes

Sihtnumber: 44000

Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Département Commande Publique

E-posti aadress: marchespublics@semitan.fr

Telefon: 0251817700

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Nantes

Registreerimisnumber: D473BE4C-91DB-C7C2-416FBA50134F2508

Postiaadress: 19 quai François Mitterrand

Linn: Nantes

Sihtnumber: 44921

Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: tgi-nantes@justice.fr

Telefon: 0251179500

Faks: 0251179831

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0005

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Nantes

Registreerimisnumber: D473BE5D-ADA2-0AFB-EF86A84C32E35624

Postiaadress: 19 quai François Mitterrand

Linn: Nantes

Sihtnumber: 44921

Riik – jaotus (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: tgi-nantes@justice.fr

Telefon: 0251179500

Faks: 0251179831

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 13c65635-79de-4456-83c1-44c93192e3f7 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 17/09/2026 12:10:11 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 642930-2026

ELT S väljaande number: 181/2026

Avaldamise kuupäev: 18/09/2026