

64384-2026 - Hange

**Prantsusmaa – Arvutiga seotud teenused – Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station
Saison 1
OJ S 19/2026 28/01/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Gares & Connexions
E-posti aadress: felix.aigloz@sncf.fr
Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing
Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1
Kirjeldus: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés
Menetluse tunnus: 6615056f-da31-47af-a8e8-b6009676e918
Sisemine tunnus: 2026DOS0172075
Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa
Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Kirjeldus: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Sisemine tunnus: 2026DOS0172075

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/06/2026

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Quantité estimée de l'accord-cadre : 2 forfait annuels de maintenance de la solution terrain de Smart Station Saison 1. Quantité maximale de l'accord-cadre : 3 forfaits annuels de maintenance de la solution. L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération, que ce soit pour la phase de Candidature ou la phase de Consultation, sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teatavatele hankedokumentidele juurdepääsu piiramise põhjendus: Eriti tundliku teabe kaitse Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 02/03/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: L'accord de confidentialité est disponible dans le cadre de candidature 2026RFI016027

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF SA
Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF SA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: SNCF Gares & Connexions

Pakkumusi menetlev organisatsioon: SNCF Gares & Connexions

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SNCF Gares & Connexions

Registreerimisnumber: 507 523 801 02157

Postiaadress: 16 AV D IVRY

Linn: PARIS
Sihtnumber: 75013
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: felix.aigloz@snCF.fr
Telefon: +33 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Hankija profiil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris
Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Société nationale SNCF SA
Registreerimisnumber: 552 049 447 76279
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: felix.aigloz@snCF.fr
Telefon: +33 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: deb6e53d-88f9-42a3-9696-17d78cc72f00 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 26/01/2026 16:32:18 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 64384-2026

ELT S väljaande number: 19/2026

Avaldamise kuupäev: 28/01/2026