

646110-2026 - Hange

Hispaania – Kliendihaldustarkvarapakett – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-posti aadress: licitaciones@fraternidad.com

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Kirjeldus: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Menetluse tunnus: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27add

Sisemine tunnus: PIC2027_33972

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)
Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)
Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 249 600,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Kirjeldus: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Sisemine tunnus: PIC2027_33972

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 15 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Avamise kuupäev: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreerimisnumber: 50314010057221

Registreerimisnumber: G82287228

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28014

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-posti aadress: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetiaadress: <http://www.fraternidad.com>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 646110-2026

ELT S väljaande number: 181/2026

Avaldamise kuupäev: 18/09/2026