

646526-2026 - Hange

Norra – Kontorimasinad, -seadmed ja -tarvikud, v.a arvutid, printerid ja mööbel – Framework agreement for multi-function machines.

OJ S 182/2026 21/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Harstad Kommune

E-posti aadress: lene.saue@harstad.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dielddanuori suohkan - Tjeldsund kommune

E-posti aadress: bente.solvang@tjeldsund.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Kvæfjord Kommune

E-posti aadress: merete.halvorsen@kvafjord.kommune.nono

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ibestad Kommune

E-posti aadress: hildegunn.dalsnes@ibestad.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dyrøy kommune

E-posti aadress: lene.saue@harstad.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Framework agreement for multi-function machines.

Kirjeldus: Background The municipalities shall enter into a new framework agreement for multi-function machines (MFP) as the existing agreement expires. The municipalities require a uniform and future orientated system that ensures stable access to printout, copying and scanning across all locations. The aim of the procurement is to establish a fully managed system that provides predictable operation and cost control, with central follow-up of machines, automated handling of supplies and available service and support in the contract

period. At the same time, the system shall take care of the municipality's need for simple operation for all users, including universal design and secure handling of prints. Harstad municipality uses YSoft SafeQ as a secure printout system and the offered machines must fully support this. Harstad municipality has carried out a significant renewal of the fleet in recent years, so that it mainly consists of newer models that shall be used for many years to come. In the coming four year period it is therefore estimated that the need for replacement will be limited to some throttling machines. In general, machines are replaced only when it is absolutely necessary based on an overall assessment. The scope of the collaborating municipalities is uncertain. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery, installation and operation of multi-function machines for Harstad municipality's locations. The delivery includes the necessary follow-up in the contract period, including ongoing service, support and maintenance. The contract period for the procurement is 2 years with an option for 1+1 year extension. Ongoing operation and service agreement in the machine's lifetime for operation, with central follow-up of machines, automated handling of supplies and available service and support. The system shall include functionality for printing, copying and scanning, and adapted to use in the municipality's different environments. Maskinparken shall be able to be administered and monitored centrally, with automated supplies and reporting connected to status and consumption. Furthermore, the equipment shall support secure printing and access management via YSoft SafeQ, including integration with the municipality's identity system (AD /Entra ID) and the use of a card reader (RFID). The system shall function in the municipality's ICT environment, including support for relevant Microsoft platforms.

Menetluse tunnus: 3523adfa-f3fe-4365-9af0-d38e61250c0d

Sisemine tunnus: cmko2s9570000ld04vhc38ngi

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30100000 Kontorimasinad, -seadmed ja -tarvikud, v.a arvutid, printerid ja mööbel

Täiendav liigitus (cpv): 50313200 Koopiamasinate hooldusteenused, 50300000

Personaalarvutite, kontoriseadmete, telekommunikatsiooni- ja audiovisuaalsete seadmete remondi-, hooldus- ja seonduvad teenused, 30121200 Fotokopeeriseadmed, 48773100

Taustprintimise tarkvarapakett, 48970000 Trükikoja tarkvarapakett, 30216110 Arvutiskannerid,

30125000 Fotokopeermasinate osad ja manused, 48773000 Trükkimise tarkvarapakett,

48824000 Printeriserverid, 50310000 Kontorimasinate hooldus ja remont, 48780000 Süsteemi-, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett, 30125120 Värvikassetid fotokoopiamasinatele,

30120000 Fotokopeer- ja trükiseadmed, 48770000 Üld-, pakkimise ja trükkimise

tarkvarapaketid, 30125100 Värvikassetid, 30121100 Fotokoopiamasinad, 30000000

Kontorimasinad ja arvutid, nende seadmed ja tarvikud, v.a mööbel ja tarkvarapaketid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra
Lisateave: Norway

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 000 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Framework agreement for multi-function machines.

Kirjeldus: Background The municipalities shall enter into a new framework agreement for multi-function machines (MFP) as the existing agreement expires. The municipalities require a uniform and future orientated system that ensures stable access to printout, copying and scanning across all locations. The aim of the procurement is to establish a fully managed system that provides predictable operation and cost control, with central follow-up of machines, automated handling of supplies and available service and support in the contract period. At the same time, the system shall take care of the municipality's need for simple operation for all users, including universal design and secure handling of prints. Harstad municipality uses YSoft SafeQ as a secure printout system and the offered machines must fully support this. Harstad municipality has carried out a significant renewal of the fleet in recent years, so that it mainly consists of newer models that shall be used for many years to come. In the coming four year period it is therefore estimated that the need for replacement will be limited to some throttling machines. In general, machines are replaced only when it is absolutely necessary based on an overall assessment. The scope of the collaborating municipalities is uncertain. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery, installation and operation of multi-function machines for Harstad municipality's locations. The delivery includes the necessary follow-up in the contract period, including ongoing service, support and maintenance. The contract period for the procurement is 2 years with an option for 1+1 year extension. Ongoing operation and service agreement in the machine's lifetime for operation, with central follow-up of machines, automated handling of supplies and available service and support. The system shall include functionality for printing, copying and scanning, and adapted to use in the municipality's different environments. Maskinparken shall be able to be administered and monitored centrally, with automated supplies and reporting connected to status and consumption. Furthermore, the equipment shall support secure printing and access management via YSoft SafeQ, including integration with the municipality's identity system (AD /Entra ID) and the use of a card reader (RFID). The system shall function in the municipality's ICT environment, including support for relevant Microsoft platforms.

Sisemine tunnus: cmko2s9580004ld04brww6uyd

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30100000 Kontorimasinad, -seadmed ja -tarvikud, v.a arvutid, printerid ja mööbel

Täiendav liigitus (cpv): 50313200 Koopiamasinate hooldusteenused, 50300000

Personaalarvutite, kontoriseadmete, telekommunikatsiooni- ja audiovisuaalsete seadmete remondi-, hooldus- ja seonduvad teenused, 30121200 Fotokopeerseadmed, 48773100

Taustprintimise tarkvarapakett, 48970000 Trükikoja tarkvarapakett, 30216110 Arvutiskannerid,

30125000 Fotokopeermasinate osad ja manused, 48773000 Trükkimise tarkvarapakett,

48824000 Printeriserverid, 50310000 Kontorimasinate hooldus ja remont, 48780000 Süsteemi-

, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett, 30125120 Värvikassetid fotokoopiamasinatele,

30120000 Fotokopeer- ja trükiseadmed, 48770000 Üld-, pakkimise ja trükkimise

tarkvarapakettid, 30125100 Värvikassetid, 30121100 Fotokoopiamasinad, 30000000

Kontorimasinad ja arvutid, nende seadmed ja tarvikud, v.a mööbel ja tarkvarapakettid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 000 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: The price form will be assessed under this criteria.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Climate and environment

Kirjeldus: The contracting authority has assessed that climate and environmental considerations in this procurement are safeguarded in a more efficient and verifiable way through obligatory requirements in the requirement specification than through the use of climate and environment as the award criteria. There are binding requirements for environmentally labelled products (TCO Certified or equivalent), compliance with the RoHS REACH and POPs regulations, environmentally friendly packaging, emission-free deliveries where practically feasible, as well as proper disposal and recycling of scrapped IT equipment. The requirements are aimed at central environmental impacts in the product's lifetime and apply for all deliveries under the contract. Based on this, the contracting authority considers that the climate and environmental requirements in total give a better climate and environmental effect than the use of climate and the environment as the award criteria.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 0

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmko2s9570000ld04vhc38ngi>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmko2s9570000ld04vhc38ngi>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyir AS

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Registreerimisnumber: 926723073

Postiaadress: Håkons gate 4

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9405

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Hyir AS

Registreerimisnumber: 924998687

Postiaadress: Gaustadalléen 21

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0349

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Hyir Support

E-posti aadress: admin@hyir.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Harstad Kommune

Registreerimisnumber: 972417971

Postiaadress: Asbjørn Selsbanes gate 9

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Harstad Kommune

E-posti aadress: lene.saue@harstad.kommune.no

Telefon: +4791645479

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Rühmajuht

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Dielddanuori suohkan - Tjeldsund kommune

Registreerimisnumber: 959469326

Postiaadress: Postboks 240

Linn: Evenskjer

Sihtnumber: 9439

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Dielddanuori suohkan - Tjeldsund kommune

E-posti aadress: bente.solvang@tjeldsund.kommune.no

Telefon: +4791384292

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0005

Ametlik nimi: Kvæfjord Kommune

Registreerimisnumber: 972417998

Postiaadress: Bygdevegen 26

Linn: Borkenes

Sihtnumber: 9475

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Kvæfjord Kommune

E-posti aadress: merete.halvorsen@kvafjord.kommune.nono

Telefon: +4747705699

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0006

Ametlik nimi: Ibestad Kommune

Registreerimisnumber: 959469792

Postiaadress: Emma Olsens vei 1

Linn: Hamnvik

Sihtnumber: 9450

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Ibestad Kommune

E-posti aadress: hildegunn.dalsnes@ibestad.kommune.no

Telefon: 47755392

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0007

Ametlik nimi: Dyrøy kommune

Registreerimisnumber: 864994032

Postiaadress: Dyrøytunet 1

Linn: Brøstadbotn

Sihtnumber: 9311

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra
Kontaktpunkt: Dyrøy kommune
E-posti aadress: lene.saue@harstad.kommune.no
Telefon: +4791645479
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 0991aadb-82b4-4262-ac6e-8487b13f898b - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 18/09/2026 07:53:09 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel
Teate avaldamise number: 646526-2026
ELT S väljaande number: 182/2026
Avaldamise kuupäev: 21/09/2026