

649535-2026 - Hange

Madalmaad – Turu-uuringu teenused – Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

OJ S 182/2026 21/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SURF B.V.

E-posti aadress: sally.tse@surf.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Kirjeldus: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Menetluse tunnus: 1d84427a-2b8e-4a3e-ac58-923f8d29f36e

Sisemine tunnus: 4bced7b2-8f6e-4914-b84a-7c99af993d7c

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79310000 Turu-uuringu teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72212190 Õppetarkvara arendusteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 73210000 Uurimise nõustamisteenused, 79411000 Üldised juhtimisalased nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 900 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Kirjeldus: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Sisemine tunnus: e9819b32-07dd-4c4b-b447-8a82eab90730

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79310000 Turu-uuringu teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72212190 Õppetarkvara arendusteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 73210000 Uurimise nõustamisteenused, 79411000 Üldised juhtimisalased nõustamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal voor de Raamovereenkomst. De Nadere overeenkomsten kunnen aangegaan worden voor maximaal 4,5 jaar, maximaal een halfjaar langer doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 900 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Kirjeldus: Vorige aanbesteding is in 2022 gegund.

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toegankelijkheid & Flexibiliteit

Kirjeldus: Zie Aanbestedingsstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 120

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Gebruiksvriendelijkheid

Kirjeldus: Zie Aanbestedingsstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 90

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit van de dienstverlening

Kirjeldus: Zie Aanbestedingsstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 90

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Casus

Kirjeldus: Zie Aanbestedingstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 150

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Security & Privacy

Kirjeldus: Zie Aanbestedingsstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 150

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijzenblad fictieve inschrijfprijs

Kirjeldus: Zie Aanbestedingstukken

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 400

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hollandi keel

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09/11/2026 22:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,
Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestaties

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Zie Raamovereenkomst

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank Den Haag

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SURF B.V.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SURF B.V.

Registreerimisnumber: 50277375

Postiaadress: Moreelsepark 48

Linn: Utrecht

Sihtnumber: 3511EP

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Sally Tse

E-posti aadress: sally.tse@surf.nl

Telefon: +31634056677

Internetiaadress: <https://www.surf.nl>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag

Registreerimisnumber: 82946175

Postiaadress: Prins Clauslaan 60

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefon: (+31) 883622200
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: d6e0df17-bfb1-4250-9c93-428156f95fbd - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 18/09/2026 11:52:41 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 18/09/2026 12:36:35 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 649535-2026
ELT S väljaande number: 182/2026
Avaldamise kuupäev: 21/09/2026