

652366-2026 - Hange

Poola – Tugi- ja abiveoteenused; reisibürooteenused – Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

OJ S 183/2026 22/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-posti aadress: tender@frontex.europa.eu

Hankija õiguslik vorm: ELi institutsioon, organ või amet

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Kirjeldus: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Menetluse tunnus: 0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1

Sisemine tunnus: FRONTEX/2026/OP/0020

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63000000 Tugi- ja abiveoteenused; reisibürooteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

Lisateave: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 350 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without

a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Õiguslik alus:

Määrus (EL, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Kirjeldus: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Sisemine tunnus: FRONTEX/2026/OP/0020

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 630000000 Tugi- ja abiveoteenused; reisibürooteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

Lisateave: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 350 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

Teave eelmiste teadete kohta:

Eelmise teate tunnus: 144707-2026

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Please consult the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Please consult the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 20/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: bulgaaria keel, tšehhi keel, taani keel, saksa keel, kreeka keel, inglise keel, hispaania keel, eesti keel, soome keel, prantsuse keel, iiri keel, horvaadi keel, ungari keel, itaalia keel, leedu keel, läti keel, malta keel, hollandi keel, poola keel, portugali keel, rumeenia keel, slovaki keel, sloveenia keel, rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/11/2026 17:00:59 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

See menetlus kuulub välisriikide toetuste määruse (FSR) alla

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave d naamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Court of Justice of the European Union

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Registreerimisnumber: FRONTEX

Osakond: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.OPS - Operations Directorate,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET - Return Division,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET.RVR - Return Operations and Voluntary Returns Unit

Postiaadress: Plac Europejski 6

Linn: Warsaw

Sihtnumber: PL-00-844

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

E-posti aadress: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +48 22 544 95 00

Internetiaadress: <https://www.frontex.europa.eu/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Court of Justice of the European Union

Registreerimisnumber: CURIA

Postiaadress: Rue du Fort Niedergr newald

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: L-2925

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Internetiaadress: <http://curia.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Commission
Registreerimisnumber: EUCOM
Postiaadress: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Linn: Brussels
Sihtnumber: B-1050
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: tender@frontex.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetiaadress: <https://commission.europa.eu/>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 35195352-911c-4007-828d-c56657a8c3ee - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 21/09/2026 10:32:24 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel
Teate avaldamise number: 652366-2026
ELT S väljaande number: 183/2026
Avaldamise kuupäev: 22/09/2026