

653642-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Security Incident Response 2.0 (2026)

OJ S 184/2026 23/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SURF B.V.

E-posti aadress: Sander.Hompus@surf.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Security Incident Response 2.0 (2026)

Kirjeldus: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur (“brandweerstand”) - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteur functie”). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliance’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met ‘kwaadwillenden’. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en

expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Menetluse tunnus: d026ea83-d1cf-4fc8-b6b7-4e66861b6d05

Sisemine tunnus: 99dcbf40-0c81-404d-8fe7-56c22d49b7c8

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Betreft een reguliere niet-openbare procedure in twee fasen.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused, 72800000 Arvutisüsteemide audititeenused ja arvuti testimisteenused, 79700000 Juurdlus- ja turvateenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 890 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Security Incident Response 2.0 (2026)

Kirjeldus: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerstand") - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een 'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan

geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Sisemine tunnus: 0486d752-cb12-4dbc-8949-fcc75f5bea1c

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused, 72800000 Arvutisüsteemide audititeenused ja arvuti testimisteenused, 79700000 Juurdlus- ja turvateenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: De NOK kan maximaal 6 maanden langer doorlopen, na einde ROK.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten voor de duur van twee (2) jaar, met voor SURF twee (2) opties tot verlenging van elk één (1) jaar (maximale totale looptijd 4 jaar). De Nadere Overeenkomst (NOK's) mag maximaal 6 maanden na de ROK eindigen.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 890 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Kirjeldus: De eerste aanbesteding, Security Incident Respons 1.0 is reeds een aantal jaar geleden. De overeenkomst voortvloeiende uit die aanbesteding, eindigt binnenkort.

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: TCO - Prijs

Kirjeldus: De Prijs wordt bepaald op basis van twee elementen: 1. De TCO voor de kosten van de SLA's voor alle Deelnemers. 2. Kosten voor het uitvoeren van een fictieve casus, op basis waarvan de uurtarieven vastgesteld worden.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 400

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Diversen

Kirjeldus: Er zijn drie kwalitatieve criteria: 1. Casus Incident (45%) 2. Casus Forensisch. (25%) 3. Dienstverlening SLA. (30%)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 600

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hollandi keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 23/10/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: Bewijsmiddelen kunnen later worden ingediend, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie de Raamovereenkomst

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: NDA zal worden getekend door de winnaar voor de uitvoering van de diensten.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Betaling en facturering verloopt via SURF. Er is geen voorfinanciering vereist. Voor verdere informatie over betalingen en facturatie wordt verwezen naar de Raamovereenkomst.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: In de aanbestedingsstukken is beschreven dat leden van SURF later kunnen toetreden tot de Raamovereenkomst. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Rechtbank Den Haag

Vaidlustusorgan: Rechtbank Den Haag

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Een beschrijving van de termijn voor bezwaarprocedures is opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: SURF B.V.

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuva organisatsioon: SURF B.V.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SURF B.V.

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: SURF B.V.

Pakkumusi menetlev organisatsioon: SURF B.V.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SURF B.V.
Registreerimisnumber: 50277375
Postiaadress: Moreelsepark 48
Linn: Utrecht
Sihtnumber: 3511EP
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Sander Hompus
E-posti aadress: Sander.Hompus@surf.nl
Telefon: +31614489024
Internetiaadress: <https://www.surf.nl>
Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag
Registreerimisnumber: 82946175
Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefon: (+31) 883622200

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Lepitusorganisatsioon
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas
Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 11d25e78-cf16-4850-939a-26ea18d5fde9 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 22/09/2026 07:58:02 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 22/09/2026 10:38:18 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,
Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 653642-2026

ELT S väljaande number: 184/2026

Avaldamise kuupäev: 23/09/2026