

654834-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Digitalisation Train + Air

OJ S 184/2026 23/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Digitalisation Train + Air

Kirjeldus: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres

SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Menetluse tunnus: 11630733-2a37-4310-ac40-3524f8b8ada3

Sisemine tunnus: 2026DOS0676514

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA et de sa filiale CRMS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de

gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Digitalisation Train + Air

Kirjeldus: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir

une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Sisemine tunnus: 2026DOS0676514

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Evolutions à la demande

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 12/03/2027

Kestus: 2 190 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: 3 Périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 8 852 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 10 469 184,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teatavatele hankedokumentidele juurdepääsu piiramise põhjendus: Eriti tundliku teabe kaitse

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Le caractère particulièrement sensible ou de confidentialité des informations contenues dans les documents de la consultation impose aux opérateurs économiques souhaitant consulter le dossier de consultation des entreprises, de signer préalablement l'accord de confidentialité annexé au présent avis. Sans la signature de cet accord, les documents de la consultation ne pourront être transmis à l'opérateur économique. Cet accord est non négociable. L'accord de confidentialité est à télécharger depuis la consultation sur la plateforme achats SNCF (<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>) et à renvoyer complété et signé via la messagerie sécurisée de la plateforme achats. Sur la plateforme achats, vous retrouverez la consultation en filtrant par date de publication ou par le titre de la consultation. Une fois sur l'Avis, en bas il y'a un élément : intitulé « Cadre de réponses » sur lequel vous devrez manifester votre intérêt afin d'accéder aux éléments. L'accord de confidentialité à compléter sera dans les pièces jointes et l'acheteur est joignable via la messagerie.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société Nationale SNCF SA
Hankedokumentidele internetivälis juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société Nationale SNCF SA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société Nationale SNCF SA
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société Nationale SNCF SA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs

Registreerimisnumber: 519 037 584 14786

Postiaadress: 1 RUE CAMILLE MOKE

Linn: SAINT-DENIS

Sihtnumber: 93210

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: LIROT Julien

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Hankija profiil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris

Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75017

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: tj-paris@justice.fr

Telefon: 01 44 32 51 51

Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Société Nationale SNCF SA
Registreerimisnumber: 552 049 447 76279
Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: LIROT Julien
E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 291d1b2d-bd1a-4f12-8f8f-745d1891cdb4 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 22/09/2026 09:54:32 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 654834-2026
ELT S väljaande number: 184/2026
Avaldamise kuupäev: 23/09/2026