

658683-2026 - Hange

Hispaania – Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes
OJ S 185/2026 24/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

E-posti aadress: contratos.cultura@madrid.org

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Kirjeldus: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Menetluse tunnus: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

Eelmine teade: 511446-2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Madrid

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 4

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Kirjeldus: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Sisemine tunnus: Lote 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://contratospublicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Casa Museo Lope de Vega

Kirjeldus: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Sisemine tunnus: Lote 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 51

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Kirjeldus: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Sisemine tunnus: Lote 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 51

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Museo Casa Natal Cervantes

Kirjeldus: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Sisemine tunnus: Lote 4

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 51

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Registreerimisnumber: S7800001E

Postiaadress: C/ Alcalá, 31

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28014

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: contratos.cultura@madrid.org

Telefon: 917208454

Internetiaadress: <https://www.comunidad.madrid>

Hankija profiil: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registreerimisnumber: No aplica

Postiaadress: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28010

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: 917206346

Internetiaadress: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 658683-2026

ELT S väljaande number: 185/2026

Avaldamise kuupäev: 24/09/2026