

660331-2026 - Hange

Belgia – Telefonikeskjaamad – Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

OJ S 185/2026 24/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: OCMW Dilsen-Stokkem

E-posti aadress: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Kirjeldus: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Menetluse tunnus: c4e67bb9-283c-4cb1-87aa-af7e53ac40a0

Sisemine tunnus: PPP01F-4011/6250/2026094

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 32551200 Telefonikeskjaamad

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 545 454,56 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Kirjeldus: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Sisemine tunnus: 2026094_1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 32551200 Telefonikeskjaamad

Täiendav liigitus (cpv): 32500000 Elektersideseadmed ja -tarvikud

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 545 454,56 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Keskmine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni 2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet. Minimumeisen: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni

2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet.

Kriteerium: Tehnikud vői tehnilised organid töö teostamiseks

Valikukriteeriumi kirjeldus: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Minimumeisen: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier). Minimumeisen: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te

voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier).

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden. Minimumeisen: De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Technische kwaliteit

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Plan van aanpak en projectplan

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Onderhoudscontract en SLA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Opleidingen en beheersomgeving

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4011/1F/2026>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg,

Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: De looptijd van de opdracht overschrijdt de limiet van 48 maanden. Rechtvaardiging: Er wordt geopteerd voor een looptijd van 5 jaar met mogelijkheid van 3 uitdrukkelijke verlengingen van telkens 12 maanden omdat deze looptijd overeenkomt met de duurzaamheid van de aangeboden oplossing. Gelet op de omvang en complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke migratie van bestaande telefoniediensten, de integratie met bestaande ICT-systemen en het bedrijfskritische karakter van de dienstverlening, wordt gekozen voor een langere contractduur. Deze looptijd spreidt de investering over meerdere jaren en zorgt voor een optimale prijs-kwaliteitsverhouding gedurende de volledige contractperiode.

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Raad van State

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: OCMW Dilsen-Stokkem
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Raad van State
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: OCMW Dilsen-Stokkem

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: OCMW Dilsen-Stokkem
Registreerimisnumber: 0212.247.381
Postiaadress: A. Sauwenlaan 80
Linn: Dilsen-Stokkem
Sihtnumber: 3650
Riik – jaotus (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)
Riik: Belgia
Kontaktpunkt: Esther Vaesen
E-posti aadress: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be
Telefon: +32 89790863
Faks: +32 89753457
Internetiaadress: <http://www.dilsen-stokkem.be/ocmw>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Raad van State
Registreerimisnumber: 0931814266
Postiaadress: Wetenschapsstraat 33
Linn: Brussel
Sihtnumber: 1040
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: info@raadvanstate.be
Telefon: +32 22349611
Internetiaadress: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreerimisnumber: BE 0475.480.736
Linn: Antwerpen / Anvers
Sihtnumber: 2000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Riik: Belgia
E-posti aadress: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: FPS Policy and Support

Registreerimisnumber: BE 0671.516.647

Linn: Brussels

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 77238832-34d4-4ac6-833e-15a9bb80e3b8 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 660331-2026

ELT S väljaande number: 185/2026

Avaldamise kuupäev: 24/09/2026