

660401-2026 - Hange

Portugal – Kliendihooldusteenused – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.
P. - Anos 2027-2028-2029
OJ S 186/2026 25/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP
E-posti aadress: patrimonio@adse.pt
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Kirjeldus: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Menetluse tunnus: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7
Sisemine tunnus: Proc 153_2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Aquisição serviços

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lisboa
Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 642 408,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Kirjeldus: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lisboa

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 642 408,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUK3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: n/a

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: n/a

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 30

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Registreerimisnumber: 514247517

Osakond: Gabinete de Património, Compras e Logística

Postiaadress: Praça de Alvalade, 18

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1748-001

Riik – jaotus (NUTS): Oeste (PT1D1)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Gabinete de Património, Compras e Logística

E-posti aadress: patrimonio@adse.pt

Telefon: 218431881

Faks: 210059092

Internetiaadress: <https://www2.adse.pt/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Hankija vea parandamine

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Muudatuste kirjeldus: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel

Teate avaldamise number: 660401-2026

ELT S väljaande number: 186/2026

Avaldamise kuupäev: 25/09/2026