

660935-2026 - Hange

Šveits – Personaalarvutid – Notebook Schulen (2027+)

OJ S 186/2026 25/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: IT Services Zug AG

E-posti aadress: beschaffung@itszug.ch

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Notebook Schulen (2027+)

Kirjeldus: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

Menetluse tunnus: 98b8cc6d-a2af-4666-843e-f2184c44ab31

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: jah

Kiirendatud menetluse põhjendus: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30213000 Personaalarvutid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Šveits

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung.

Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Notebook Schulen (2027+)

Kirjeldus: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30213000 Personaalarvutid

Täiendav liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud, 50320000

Personaalarvutite remondi- ja hooldustööd

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Option A - Notebook Verwaltungseinheiten Option B - Notebook Schulen Neuheim Option C - Notebook Schulen Oberägeri Option D - weitere zusätzliche Mengen (Mengenreserve) Die genannten Optionen A bis D werden im Lastenheft detailliert beschrieben.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Šveits

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung.

Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis - Vergütung nach Ausmass (ausgeführte Mengen)

Kirjeldus: Bewertet wird der Angebotspreise gemäss Preisblatt für die ausgeschriebenen Leistungen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Hardware - Gerätetest

Kirjeldus: Die zu Verfügung gestellten Geräte (Variante 1 und Variante 2) werden anhand eines Testkatalogs individuell, im direkten Vergleich und in einer simulierten Arbeitsplatzsituation (Integration Dockingstation) geprüft.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Dienstleistungen - Service-, Betriebs- und Kundenportalkonzept

Kirjeldus: Bewertet werden Qualität, Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit des eingereichten Service-, Betriebs- und Kundenportal-Konzepts für die Erbringung der ausgeschriebenen Device-as-a-Service-Leistungen (DaaS). Dabei wird beurteilt, inwieweit die Anbieterin eine effiziente, transparente und kundenorientierte Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit sicherstellt. Insbesondere werden berücksichtigt:-

Betriebsorganisation- Gerätemanagement- Reparaturprozesse- Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten- Rollen und Verantwortlichkeiten- Risikomanagement Im Zusammenhang mit dem Kundenportal (B2B-Portal) werden Verfügbarkeit, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit des webbasierten Portals zur Unterstützung der Vertrags-, Geräte-, Service- und Supportprozesse bewertet.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Dienstleistungen - Rollout- und Lifecycle-Management

Kirjeldus: Bewertet werden Qualität und Realisierbarkeit des Konzepts für:- Gerätebeschaffung- Bereitstellung- Rollout- Austausch- und Rücknahmeprozesse- Geräteerneuerung- Mengenschwankungen

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Dienstleistungen - Service Levels und Supportleistungen

Kirjeldus: Bewertet werden die über die Mindestanforderungen hinausgehende Qualität der angebotenen Serviceleistungen wie:- Reaktionszeiten- Lösungszeiten- Austauschzeiten- Eskalationsprozess- Erreichbarkeit- Serviceorganisation (in der Schweiz mit deutschsprachigem 2nd-Level Support)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Anbieterpräsentation

Kirjeldus: Die Anbieterinnen welche auf der Shortlist sind, erhalten per Mail eine Einladung zur Anbieterpräsentation. Die Rahmenbedingungen, die Vorgaben zum Präsentationinhalt und das Bewertungsraster sind durch die Vergabestelle festgelegt. Die Vergabestelle kann auf die

Durchführung der Anbieterpräsentationen verzichten, wenn aufgrund der Bewertung der eingereichten Angebote eine ausreichend gesicherte Beurteilungsgrundlage für den Zuschlagsentscheid vorliegt und die Anbieterpräsentationen voraussichtlich keinen wesentlichen Einfluss auf die Platzierung der Angebote haben. In diesem Fall erfolgt der Zuschlag gestützt auf die eingereichten Angebote und deren Bewertung.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Referenzen gleichwertiger Dienstleistungen der Anbieterin

Kirjeldus: Die Vergabestelle holt bei den angegebenen Referenzen/Kontaktpersonen mündliche oder schriftliche Referenzauskünfte ein und bewertet diese. Bewertet werden die erbrachten Leistungen auf die folgenden Kriterien:- Qualität der Dienstleistungen- Termintreue- Kostenkontrolle und -einhaltung- Kommunikation/Zusammenarbeit Die Vergabestelle behält sich ausdrücklich vor, die Qualität der Zusammenarbeit gestützt auf eigene Referenzen aus vorhergehenden Projekten mit der betreffenden Anbieterin mitzubewerten.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ)

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Simap.ch

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLzJwcm9qZWNoSWQ)

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Teave vaidlustamise t htaegade kohta: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen nach der Publikation auf simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons Zug, Postfach, 6301 Zug, schriftlich Verwaltungsgerichtsbeschwerde erhoben werden. Die Beschwerdeschrift muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Der angefochtene Entscheid ist beizufügen oder genau zu bezeichnen. Die Beweismittel sind zu benennen und soweit möglich beizulegen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: IT Services Zug AG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: IT Services Zug AG

Registreerimisnumber: cc1f8ffb-1284-4f3a-b0cd-2bf76a12999e

Postiaadress: Gubelstrasse 22

Linn: Zug

Sihtnumber: 6300

Riik – jaotus (NUTS): Zug (CH066)

Riik:   Sveits

E-posti aadress: beschaffung@itszug.ch

Telefon: +41587020111

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Bundesverwaltungsgericht

Registreerimisnumber: BVGER

Postiaadress: Postfach

Linn: St. Gallen

Sihtnumber: 9023

Riik – jaotus (NUTS): St. Gallen (CH055)

Riik:   Sveits

E-posti aadress: info@bvger.admin.ch

Telefon: +41584652626

Internetiaadress: <https://www.bvger.ch>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Simap.ch

Registreerimisnumber: CH001

Postiaadress: Holzikofenweg 36

Linn: Bern

Sihtnumber: 3003

Riik – jaotus (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Riik:   Sveits

E-posti aadress: support@simap.ch

Telefon: +41584646388

Internetiaadress: <https://www.simap.ch>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: c6c04349-e1f9-4b24-9453-7c5abc5f69b9-01

Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE

Punkti tunnus: LOT-0000

Muudatuste kirjeldus: Bis zu zwei Mehrfachangebote pro Anbieterin erlaubt. Einreichungsfrist erstreckt.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: d8108036-2ed7-4d3b-9773-acbbb8a0f9c0 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 24/09/2026 02:25:58 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 660935-2026

ELT S väljaande number: 186/2026

Avaldamise kuupäev: 25/09/2026