670708-2026 - Hange

Prantsusmaa – Mitmesugused äriteenused – Accueil Factotum et Courrier Campus Saint Denis
OJ S 188/2026 29/09/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Société nationale SNCF
E-posti aadress: ines.jesiek@sncf.fr
Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing
Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Accueil Factotum et Courrier Campus Saint Denis
Kirjeldus: Renouvellement du contrat CTR00152512 qui reprend les missions d'accueil, de Factotum et de courrier sur les sites tertiaires de Saint Denis. Allotissement 3 lots : Lot 1 Accueil Lot 2 Factotum Lot 3 Courrier
Menetluse tunnus: 43705177-2e02-484d-a42a-ea018dbe6dc9
Sisemine tunnus: 2026DOS0575380
Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79990000 Mitmesugused äriteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Lisateave: Campus Saint Denis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d' intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le

Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d' exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l' obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES. Un même soumissionnaire ne pourra être attributaire que d'un seul lot. Dans l'hypothèse où un soumissionnaire serait classé premier sur plusieurs lots à l'issue de l'analyse des offres, il se verra attribuer le lot pour lequel il aura obtenu la meilleure note globale finale. Pour les autres lots, les offres de ce soumissionnaire sont supprimées. Leur attribution est réalisée dans les mêmes conditions si un seul et même soumissionnaire est classé mieux disant. En cas d'égalité de note globale finale entre plusieurs lots pour un même soumissionnaire, le lot attribué sera celui conduisant à la solution économiquement la plus avantageuse pour SNCF, appréciée au regard du montant total résultant de l'attribution des lots concernés,

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 1

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lot 1 Accueil Campus Saint Denis

Kirjeldus: Ce marché concerne les missions d'accueil sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis

Sisemine tunnus: 2026DOS0575380 - LOT 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79990000 Mitmesugused äriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Campus Saint Denis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2027

Kestus: 5 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: Renouvellement 2 fois 12 mois

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 200 000,00 EUR
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 5 110 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Osalemistaotluse tingimus
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel
Hankedokumentide aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 15/10/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel
Elektrooniline kataloog: Nõutav
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d' attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Lot 2 Factotum Campus Saint Denis
Kirjeldus: Ce marché concerne les missions de Factotum sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis
Sisemine tunnus: 2026DOS0575380 - LOT 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79990000 Mitmesugused äriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Lisateave: Campus Saint Denis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2027
Kestus: 5 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: Renouvellement de 2 fois 12 mois

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 900 000,00 EUR
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 800 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Osalemistaotluse tingimus
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel
Hankedokumentide aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 15/10/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel
Elektrooniline kataloog: Nõutav
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d' attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Lot 3 Courrier Campus Saint Denis
Kirjeldus: Ce marché concerne les missions de gestion et traitement du courrier sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis
Sisemine tunnus: 2026DOS0575380 - LOT 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79990000 Mitmesugused äriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Lisateave: Campus Saint denis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2027
Kestus: 5 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: Renouvellement de 2 fois 12 mois

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 000 000,00 EUR
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 435 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Osalemistaotluse tingimus
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel
Hankedokumentide aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 15/10/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel
Elektrooniline kataloog: Nõutav
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d' attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Société nationale SNCF
Registreerimisnumber: 552 049 447 76279
Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Ines Jesiek
E-posti aadress: ines.jesiek@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: http://www.groupe-sncf.com/
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Hankija profiil: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris
Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetiaadress: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 242244d0-b1e7-4cb8-a391-ff77c6f5ec09 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 25/09/2026 14:23:29 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 670708-2026
ELT S väljaande number: 188/2026
Avaldamise kuupäev: 29/09/2026