

671245-2026 - Hange

Hispaania – Arvuti tugiteenused – Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

OJ S 189/2026 30/09/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Banco de España

E-posti aadress: contratacion@bde.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Kirjeldus: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Menetluse tunnus: 1e0bfea3-69d1-4486-ae8a-e471921bea17

Sisemine tunnus: LIC-10620

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 814 108,66 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Kirjeldus: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Sisemine tunnus: LIC-10620

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: El contrato se podrá prorrogar de manera expresa por periodos mínimos de un año a partir de la fecha de su vencimiento, siempre y cuando la duración total, incluidas estas posibles prórrogas, no exceda de 5 años.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Adecuación y experiencia del equipo del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Organización y funcionamiento del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 28/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Banco de España

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Banco de España - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos aplicables serán los recogidos en el Capítulo V, "Del recurso especial", de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Banco de España

Registreerimisnumber: 51081180151878

Registreerimisnumber: Q2802472G

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28014

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Banco de España

E-posti aadress: contratacion@bde.es

Telefon: 913385000

Internetiaadress: <http://www.bde.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 3c5486e7-7fd9-48c3-ba60-d3fd2446a9df - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 28/09/2026 17:38:52 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 671245-2026

ELT S väljaande number: 189/2026

Avaldamise kuupäev: 30/09/2026