

679650-2026 - Hange

Poola – Uurimistööteenused – Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH
OJ S 191/2026 02/10/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
E-posti aadress: sekretariat@ipiss.com.pl
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH
Kirjeldus: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) znajdujących się na terenie następujących województw: dolnośląskie, śląskie, małopolskie, podkarpackie, lubuskie i CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP we Wrocławiu, WUP w Katowicach, WUP w Krakowie, WUP w Rzeszowie, WUP w Zielonej Górze (n=238). 5 WOJEWÓDZTW POŁUDNIOWO - ZACHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród; 1. klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330) w 111 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) na terenie następujących 5 województw 1) dolnośląskiego, 2) śląskiego, 3) małopolskiego, 4) podkarpackiego, 5) Lubuskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów prac (n=238): 1) WUP we Wrocławiu, 2) WUP w Katowicach, 3) WUP w Krakowie, 4) WUP w Rzeszowie, 5) WUP w Zielonej Górze.
Menetluse tunnus: aa9d8f91-0366-4bf1-a794-94bf8bde4de5
Sisemine tunnus: COP.222.17.2026
Menetluse liik: Avatud

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 73110000 Uurimistööteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1. Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości: 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 2.1. pieniądzu, 2.2. gwarancjach bankowych, 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych, 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 z dopiskiem „Wadium - Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241) , klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Wykonawca z zachowaniem właściwej staranności winien dokonać przelewu pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem, gdyż za termin wniesienia przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na podanym wyżej rachunku bankowym. 7. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż w pieniądzu, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. 8. Dokument wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty wadium, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty wadium, powstałe na skutek okoliczności określonych w ustawie. W dokumencie gwarancji/poręczenia gwarant /poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 9. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie. 10. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy 2. Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości wskazanej w Projektowanych postanowieniach umowy. 3. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4)

gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innych formach. 5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 (na dokumencie przelewu podać tytuł wpłaty: Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 6. Dokument gwarancji lub poręczenia zawierać ma bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia i zawierające oświadczenie o niespełnieniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z zawartej Umowy. W dokumencie gwarancji/poręczenia, gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 7. Zamawiający zwróci/zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. 8. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH

Kirjeldus: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) znajdujących się na terenie następujących województw:

dolnośląskie, śląskie, małopolskie, podkarpackie, lubuskie i CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP we Wrocławiu, WUP w Katowicach, WUP w Krakowie, WUP w Rzeszowie, WUP w Zielonej Górze (n=238). 5 WOJEWÓDZTW POŁUDNIOWO - ZACHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród; 1. klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330) w 111 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) na terenie następujących 5 województw 1) dolnośląskiego, 2) śląskiego, 3) małopolskiego, 4) podkarpackiego, 5) Lubuskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów prac (n=238): 1) WUP we Wrocławiu, 2) WUP w Katowicach, 3) WUP w Krakowie, 4) WUP w Rzeszowie, 5) WUP w Zielonej Górze.

Sisemine tunnus: COP.222.17.2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 73110000 Uurimistöötused

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 100 Päevad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Teave Euroopa Liidu vahendite kohta:

ELi vahendid – programm: Euroopa Sotsiaalfond+ (ESF+) (2021/2027)

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: cena - 50

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych powiatowych urzędów pracy (Ps1) 10 pkt

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (Ps2) 10 pkt

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów indywidualnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps4) 10 pkt

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (Ps3) 10 pkt

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów instytucjonalnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps5) 10 pkt

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: poola keel

Hankedokumentide aadress: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: poola keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Finantstagatise kirjeldus: zgodnie z dokumentami zamówienia

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 64 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Krajowa Izba Odwoławcza

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w ustawie Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. 3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia kiedy wykonawca powziął lub mógł powziąć informacje o podstawie wniesienia odwołania.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych

Registreerimisnumber: 5251000520

Postiaadress: Bellottiego 3B

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 01-022

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

Kontaktpunkt: sekretariat

E-posti aadress: sekretariat@ipiss.com.pl

Telefon: +48225367511

Hankija profiil: www.ipiss.com.pl

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreerimisnumber: 5262239325

Osakond: Biuro Odwołań

Postiaadress: Postępu 17A

Linn: Warszawa

Sihtnumber: 02-676

Riik – jaotus (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Riik: Poola

Kontaktpunkt: Biuro Odwołań
E-posti aadress: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: dd9b44c5-5904-48d8-9931-fd442c9c1781 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 30/09/2026 17:44:54 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: poola keel
Teate avaldamise number: 679650-2026
ELT S väljaande number: 191/2026
Avaldamise kuupäev: 02/10/2026