

682566-2026 - Hange

Hispaania – Arvuti tugi- ja nõustamisteenused – Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E-posti aadress: sdgcontratacion@gva.es

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Kirjeldus: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Menetluse tunnus: 92b9c2ea-f5c3-46c9-9c49-719812d3536f

Sisemine tunnus: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 551 126,72 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Conflicto de intereses

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Kirjeldus: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Sisemine tunnus: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: posibilidad de prórroga conforme Apartado R del Anexo I

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

Kriteerium: Kvaliteedikontrolli instituutide sertifikaadid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterio 1. Experiencia adicional del equipo de trabajo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterio 2. Titulaciones iguales o superiores a las requeridas al Coordinador del Servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterio 3. Aumento en los indicadores de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Criterio 4. Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 03/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Conforme al Apartado X del Anexo I.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Conforme a la LCSP

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - TACRC

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Registreerimisnumber: 21756060219366

Registreerimisnumber: S4611001A

Linn: Valencia

Sihtnumber: 46003

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E-posti aadress: sdgcontratacion@gva.es

Telefon: 961613022

Internetiaadress: <https://hisenda.gva.es/es/>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F4anF1mFu3lZDGvgaZEVxQ%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: TACRC

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28003

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Linn: Valencia

Sihtnumber: 46003

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 40f3175a-0212-4174-b8cf-01d19fb0c699 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 02/10/2026 13:48:40 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 682566-2026

ELT S väljaande number: 192/2026

Avaldamise kuupäev: 05/10/2026