

684805-2026 - Hange

lirimaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: National Transport Authority_1149

E-posti aadress: procurement@nationaltransport.ie

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Kirjeldus: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Menetluse tunnus: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapakettid ja infosüsteemid, 48780000 Süsteemi-, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett, 48781000 Süsteemihalduse tarkvarapakett, 48783000 Sisuhalduse tarkvarapakett, 48810000 Infosüsteemid, 48900000 Mitmesugused

tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid, 48920000 Kontoritöö automatiseerimise tarkvarapakett, 48921000 Automatiseerimissüsteemid, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72211000 Süsteemide ja kasutajatarkvara programmeerimine, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212422 Lisatarkvara arendusteenused, 72212920 Kontoritöö automatiseerimise tarkvara arendusteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72222100 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimisteenused, 72222200 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia planeerimisteenused, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 72254000 Tarkvara testimine, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72262000 Tarkvara arendusteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72265000 Tarkvara komplekteerimisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Kirjeldus: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48780000 Süsteemi-, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett, 48781000 Süsteemihalduse tarkvarapakett, 48783000 Sisuhalduse tarkvarapakett, 48810000 Infosüsteemid, 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid, 48920000 Kontoritöö automatiseerimise tarkvarapakett, 48921000 Automatiseerimissüsteemid, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72210000 Tarkvarapakettide programmeerimisteenused, 72211000 Süsteemide ja kasutajatarkvara programmeerimine, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212422 Lisatarkvara arendusteenused, 72212920 Kontoritöö automatiseerimise tarkvara arendusteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72222100 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimisteenused, 72222200 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia planeerimisteenused, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 72254000 Tarkvara testimine, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72262000 Tarkvara arendusteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72265000 Tarkvara komplekteerimisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 5 Aastad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: inglise keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: inglise keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: The High Court of Ireland

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: National Transport Authority_1149

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: The High Court of Ireland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: National Transport Authority_1149

Pakkumusi menetlev organisatsioon: National Transport Authority_1149

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: National Transport Authority_1149

Registreerimisnumber: 119869

Postiaadress: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 CF98

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: procurement@nationaltransport.ie

Telefon: 018798300

Internetiaadress: <https://www.nationaltransport.ie>

Hankija profiil: <https://www.nationaltransport.ie>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The High Court of Ireland

Registreerimisnumber: The High Court of Ireland

Osakond: The High Court of Ireland

Postiaadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 WDX8

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.

Registreerimisnumber: 002024901000

Osakond: European Dynamics S.A.

Linn: Athens

Sihtnumber: 15125

Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 684805-2026

ELT S väljaande number: 192/2026

Avaldamise kuupäev: 05/10/2026