686447-2026 - Hange

Horvaatia – Tarkvara hooldus- ja parandusteenused – Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
OJ S 193/2026 06/10/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: HRVATSKA NARODNA BANKA
E-posti aadress: paula.palatinus@hnb.hr
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
Kirjeldus: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Menetluse tunnus: f30e4ee8-792b-49f5-b5a0-08fae624f52f
Sisemine tunnus: V-44/2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Lisateave: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 330 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade
Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevara
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
Kirjeldus: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.
Sisemine tunnus: V-44/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Lisateave: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027
Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 330 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument
Kriteerium: Registreerimine äriregistris
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Cijena ponude
Kirjeldus: Cijena ponude
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 80
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Stručnost djelatnika
Kirjeldus: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 15 bodova, a bodovi će se dodijeliti na idući način: jedna ili više osoba ima Intelligent Capture Administrator ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum IRM Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum Records Manager Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 15
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Vrijeme odaziva za razinu problema #1
Kirjeldus: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #1 – sustav se ne može koristiti Vrijeme odaziva za razinu problema #1 do 30 minuta - 2 boda Vrijeme odaziva za razinu problema #1 više od 30 minuta - 0 bodova
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 2
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Vrijeme odaziva za razinu problema #2
Kirjeldus: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #2 – veći problemi u radu

aplikativnog sustava, ali sustav se može koristiti Vrijeme odziva za razinu problema #2 do 1 sat - 3 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 1 sat do 2 sata - 2 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 2 do 3 sata - 1 bod Vrijeme odziva za razinu problema #2 više od 3 sata - 0 bodova
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://eojn.hr/tender-eo/103290
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: https://eojn.hr/

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://eojn.hr/tender-eo/103290
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel, inglise keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Finantstagatise kirjeldus: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR6210010051011111116 u iznosu od 9.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-44/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvaćanja ispravka računske greške 4. za slučaj dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-44 /2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član

zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10002 Zagreb.
Lisateave: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja, sadržavat će sljedeće odredbe: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Iznimno od stavka prvog ove odredbe, u slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja, a čije je izvršenje ugovoreno na sate, odabrani ponuditelj je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 0,04% (nulacijelihnulačetiriposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki započeti sat...
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Rahastamiskord: Naručitelj će plaćanje preventivnog i korektivnog održavanja Uprado sustava izvršavati jednom mjesečno. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana od izvršene usluge, na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: HRVATSKA NARODNA BANKA
Registreerimisnumber: 95970281739
Postiaadress: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Linn: GRAD ZAGREB
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Paula Palatinuš
E-posti aadress: paula.palatinus@hnb.hr
Telefon: +385 14596323
Internetiaadress: https://www.hnb.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registreerimisnumber: 95857869241
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Kontakt
E-posti aadress: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetiaadress: https://www.dkom.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.
Registreerimisnumber: TED94
Registreerimisnumber: HR64546066176
Postiaadress: Savski gaj XIII. 6
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10020
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-posti aadress: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889

Internetiaadress: https://www.nn.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: fe8bb92f-6f8e-484e-9e8b-44f7856e3c32 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 05/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel
Teate avaldamise number: 686447-2026
ELT S väljaande number: 193/2026
Avaldamise kuupäev: 06/10/2026