

691371-2026 - Hange

Hispaania – Arvutiga seotud teenused – Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

OJ S 194/2026 07/10/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-posti aadress: contratos@teatroreal.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Kirjeldus: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Menetluse tunnus: 82ca5033-9106-4f74-a776-93fd83d5b29c

Sisemine tunnus: CL_039/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72611000 Arvuti tehnilised tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 583 850,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Vara haldab likvideerija: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Korruptsioon: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Kokkulepe võlausaldajatega: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Pankrot: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Maksejõuetus: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Tõsine ametialane rikkumine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatust nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Pettus: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Rahapesu või terrorismi rahastamine: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Äritegevus on peatatud: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.

Kirjeldus: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72611000 Arvuti tehnilised tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Kestus: 3 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del pcap.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 433 850,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Horas de prestacion de servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 41

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 4.- Tiempos de respuesta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 5.- Accesibilidad de la solución.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 8.- Apoyo tecnológico a las labores de mantenimiento.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Aastad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Avamise kuupäev: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Avamise kuupäev: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-11-05+01:00

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Kirjeldus: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72611000 Arvuti tehnilised tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del pcap.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Horas de prestacion de servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 41

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 4.- Tiempos de respuesta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 5.- Accesibilidad de la solución.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 8.- Apoyo tecnológico a las labores de mantenimiento.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Aastad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Avamise kuupäev: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Avamise kuupäev: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-11-05+01:00

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Registreerimisnumber: 50335820063262

Registreerimisnumber: G81352247

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28013

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

E-posti aadress: contratos@teatroreal.es

Telefon: 619679164

Internetiaadress: <http://www.teatroreal.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Fundación del Teatro Real FSP

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28013

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: contratos@teatroreal.es

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Fundación del Teatro Real FSP

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28013

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: acd9ea0c-dedc-4f9b-91ae-90063ec7ed5b - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 05/10/2026 16:44:47 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 691371-2026

ELT S väljaande number: 194/2026

Avaldamise kuupäev: 07/10/2026