

695487-2026 - Hange

Soome – Töötajate väljaõppe teenused – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
OJ S 195/2026 08/10/2026
Hanketeade – lihtsustatud kord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Turun kaupunki
E-posti aadress: tapani.jarvinen@turku.fi
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Oripään kunta
E-posti aadress: kirjaamo@oripaa.fi
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Pöytyän kunta
E-posti aadress: kunta@poytya.fi
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
Kirjeldus: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätkäkoulutus" --> "häätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmallalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12

osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilajaat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

Menetluse tunnus: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a

Sisemine tunnus: 456-2023

Menetluse liik: Avatud

Menetluskorra kirjeldus: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta. Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehteen (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Muutoksen johtamine ja muutoksessa elämisen taidot

Kirjeldus: Hankinnan kohtena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamist ja henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristöss. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeatuuta uutten tilanteeseen sopeatumista. Tällä on merkityst myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnettluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeatumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.

Sisemine tunnus: 1-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramat

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan. Kulttuurisensitiivisen työtteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työtteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.

Sisemine tunnus: 2-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallin-taan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.

Sisemine tunnus: 3-2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatu

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriterium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,
Greenwichi aeg

Hankedokumentide address: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut
Sisemine tunnus: 4-3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0005

Pealkiri: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -tavoitteista sekä toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.

Sisemine tunnus: 5-4

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave d naamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0006

Pealkiri: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on ty nantajan n k kulmasta osaamista tukeva ja t ydent v  verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.

Sisemine tunnus: 6-5

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatu

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,

Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0007

Pealkiri: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisten kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa, kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.

Sisemine tunnus: 7-6

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatu

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0008

Pealkiri: Digitalisaation edistäminen

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektori uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistamine (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).

Sisemine tunnus: 8-7

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitte mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,

Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkumused võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0009

Pealkiri: Tiedolla johtaminen

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistamine tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisosaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.

Sisemine tunnus: 9-8

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0010

Pealkiri: EA-koulutus

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, räjä-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).

Sisemine tunnus: 10-9

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatu

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0011

Pealkiri: Alkusammutuskoulutus

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus: Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.

Sisemine tunnus: 11-10

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0012

Pealkiri: MAPA-koulutus tai vastaava

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen. Sisemine tunnus: 12-11

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/12/2026

Muu kestus: Piiramatult

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Toimittajien valinta

Kirjeldus: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseks. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Turun kaupunki

Registreerimisnumber: 0204819-8

Linn: Turku

Sihtnumber: 20101

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

Kontaktipunkt: Tapani Järvinen

E-posti aadress: tapani.jarvinen@turku.fi

Telefon: +358 449075896

Internetiaadress: <https://www.turku.fi/yrityksille-yrittajille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Rühmajuht

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Oripään kunta

Registreerimisnumber: 0135869-6

Postiaadress: Koulutie 2

Linn: Oripää

Sihtnumber: 32500

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Oripään kunta

E-posti aadress: kirjaamo@oripaa.fi

Telefon: +358 447625300

Internetiaadress: <https://oripaa.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Pöytyän kunta

Registreerimisnumber: 1929519-5

Postiaadress: Kehityksentie 6

Linn: Kyrö

Sihtnumber: 21800

Riik – jaotus (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Pöytyän kunta

E-posti aadress: kunta@poytya.fi

Telefon: +358 2481000

Internetiaadress: <https://www.poytya.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0005

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade – lihtsustatud kord

Teate alaliik: 20

Teate saatmise kuupäev: 07/10/2026 09:06:13 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 07/10/2026 09:06:15 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 695487-2026

ELT S väljaande number: 195/2026

Avaldamise kuupäev: 08/10/2026