

698786-2026 - Hange

Norra – Hoonete puhastusteenused – Framework agreement for cleaning services

OJ S 196/2026 09/10/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Harstad Kommune

E-posti aadress: innkjop@harstad.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Framework agreement for cleaning services

Kirjeldus: Background The contracting authority needs to establish a new framework agreement for cleaning services for several buildings. The aim of the procurement is to ensure a more uniform, efficient and predictable cleaning delivery across the buildings, including new premises that shall be included in the contract. The need includes both existing and coming locations of varying sizes, use and cleaning needs. The contracting authority would therefore like a tenderer who can provide services of uniform and stable quality, at the same time as the delivery can be adapted to changes in scope and needs over time. The procurement shall facilitate good follow-up, clear quality management and equal cleaning standard in all buildings. It is also important for the contracting authority that the delivery safeguards environmental considerations through the use of suitable and environmentally friendly products and methods. Description of the assignment The assignment is for the provision of cleaning services under a framework agreement for the contracting authority's buildings. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning, with needs that vary between the different buildings. The cleaning services will mainly apply to office areas, communal areas and sanitary rooms, as well as new premises that can be included in the contract period. The delivery shall also include floor care and spring cleaning as needed. The Contracting Authority requests delivery with central coordination and local presence, including permanent gender neutral preferred and good follow-up across the buildings. Tenderers shall be able to handle changes and additional needs in a flexible and efficient way. The delivery shall support equal cleaning standards in all buildings and it shall be built on systematic quality follow-up, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is assumed that the cleaning will be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods that are adapted to different surfaces and materials.

Menetluse tunnus: 3ace22db-f461-4ddd-ab03-a77a9a17cb04

Sisemine tunnus: cmu18k34y000004l0mvg2ywlj

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the

tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 500 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Anskaffelsesforskriften -

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 5

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 5

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Harstad Bibiliotek

Kirjeldus: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Harstad library. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the library's premises, including public areas, work areas, common areas and sanitary rooms. The cleaning shall be carried out so that the premises always appear clean, hygienic and representative of users, employees and other visitors. The sub-contract can also include floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery to changes in use, activity level and area scope in the contract period. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is a prerequisite that the cleaning is carried

out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the library's surfaces, fixtures and materials. The tenderer shall ensure stable delivery quality, good follow-up and appropriate coordination through a permanent gender neutral preferred. Sisemine tunnus: cmuqxu8be000704jnzwhghhj7

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu, Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Environment

Kirjeldus: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality and delivery implementation

Kirjeldus: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyrr AS

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Havnegata Medical Centre

Kirjeldus: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Havnegata medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent this is stated in the tender documentation and each order. The cleaning shall be carried out with uniform and stable quality and in accordance with the contracting authority's requirements for cleaning standards, quality follow-up and handling of deviations. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other additional services as agreed and the contracting authority's needs. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be planned and carried out so that the operation of the medical centre is disrupted to a minimum. It is a prerequisite that the tenderer uses suitable and environmentally friendly products and methods, with the lowest possible use of chemicals, suitable for the premises and relevant surfaces. Tenderers shall ensure clear follow-up of the delivery, including fixed contact points, systematic quality control and clear routines for handling deviations and improvement measures.

Sisemine tunnus: cmuqxu8ut001004jnxvgkojx1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu, Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality and delivery implementation

Kirjeldus: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Environment

Kirjeldus: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyyr AS

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Kanebogen Medical Centre

Kirjeldus: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for medical centres. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the medical centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas, sanitary rooms and any associated sub-rooms. The cleaning shall be carried out in accordance with the doctor centre's function, user patterns and hygiene requirements. The tenderer shall ensure an even and stable quality in the delivery and the services shall be adapted to the different areas' cleaning needs and load. The sub-contract can also include additional services as needed, including spring cleaning, floor care and other periodic cleaning. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation routines and environmentally conscious systems. The cleaning shall be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the relevant surfaces and premises.

Sisemine tunnus: cmuqxu9dz001t04jnudiyl4op

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu, Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality and delivery implementation

Kirjeldus: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Environment

Kirjeldus: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyyr AS

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Rødbergveien Medical Centre

Kirjeldus: Description of the sub-contract This sub-contract is for cleaning services for Rødbergveien medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including i.a. treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent relevant for the relevant location. The cleaning shall be carried out in accordance with the agreed frequency, fixed quality level and applicable requirements for hygiene and infection prevention. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery for changes in area use, activity level or other conditions that affect cleaning needs. It is a prerequisite that the tenderer has clear procedures for quality follow-up, handling deviations and communication with the contracting authority. The delivery shall contribute to a uniform and stable cleaning standard and it shall be carried out with suitable and most environmentally friendly products and methods, adapted to the premises and surfaces at the medical centre.

Sisemine tunnus: cmuqxu9x3002m04jnh5bhftxx

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad

Sihtnumber: 9479

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra

Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. **Strateegilised hanked**

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu, Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality and delivery implementation

Kirjeldus: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Environment

Kirjeldus: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. **Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. **Hanke tingimused**

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyrr AS

5.1. Osa: LOT-0005

Pealkiri: Ordering assignments

Kirjeldus: Description of the sub-contract This sub-contract includes cleaning services for ad hoc assignments at the relevant locations included in the framework agreement. The assignments will be needs controlled and they can vary in scope, frequency and content during the contract period. Ad hoc assignments can i.a. include extraordinary cleaning, periodic cleaning, spring cleaning, floor care, wash-down, cleaning in connection with moving, preparing premises as well as other temporary or special cleaning needs arising from each building. The tenderer shall be able to receive and handle orders in a flexible and efficient manner and provide the necessary resources within the agreed time. The delivery shall be coordinated in a structured manner and carried out with uniform and documentable quality, in accordance with the contracting authority's requirements and the current cleaning standards. The cleaning services shall be carried out with methods, equipment and products adapted to the relevant surfaces and materials and with the lowest possible use of chemicals. It is a prerequisite that the tenderer takes care of environmental considerations and follow established routines for quality follow-up and handling deviations. The sub-contract can include both existing and new locations that are included in the contract period.

Sisemine tunnus: cmuv3dygn002c04js0619zefx

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 90911200 Hoonete puhastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 90910000 Puhastusteenused, 90911100 Ruumide puhastusteenused, 90919200 Büroopuhastusteenused, 90900000 Puhastus- ja desinfitseerimisteenused, 90911000 Ruumide, hoonete ja akende puhastusteenused, 90919000 Büroode, koolide ja bürooseadmete puhastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Linn: Harstad
Sihtnumber: 9479
Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Riik: Norra
Lisateave: Norway

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu, Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality and delivery implementation

Kirjeldus: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Environment

Kirjeldus: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See Tender Documents

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: See tender documents

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 4

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Harstad Kommune

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hyyr AS

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Registreerimisnumber: 926723073

Postiaadress: Håkons gate 4

Linn: HARSTAD

Sihtnumber: 9405

Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Riik: Norra
Kontaktpunkt: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Hyir AS
Registreerimisnumber: 924998687
Postiaadress: Gaustadalléen 21
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0349
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: Hyir Support
E-posti aadress: admin@hyir.no
Telefon: +47 90 63 65 38
Selle organisatsiooni rollid:
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Harstad Kommune
Registreerimisnumber: 972417971
Postiaadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune
Linn: Harstad
Sihtnumber: 9479
Riik – jaotus (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: Harstad Kommune
E-posti aadress: innkjop@harstad.kommune.no
Telefon: +4791645479
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: 8be78ba0-5ea4-4e7a-b51f-0bc9d9afc8cb-01
Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud
Kirjeldus: Changes in the tender documentation Details: 1. Amended contract duration from 01.04.2027-01.04.2029, options 12 + 12 months to 01.04.2027-01.04.2029, options 12 + 12 months.

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001
Muudatuste kirjeldus: Changes in the tender documentation

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 43821b5d-31c5-4c4c-b6b7-e2fdc9fda3ce - 01
Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 08/10/2026 13:26:48 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 698786-2026

ELT S väljaande number: 196/2026

Avaldamise kuupäev: 09/10/2026