

## 741302-2026 - Hange

**Tšehhi – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Licence pro provoz operátorů call centra**

**OJ S 208/2026 27/10/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Česká národní banka

E-posti aadress: [petra.bolfova@cnb.cz](mailto:petra.bolfova@cnb.cz)

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Majandus

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Licence pro provoz operátorů call centra

Kirjeldus: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozované na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

Menetluse tunnus: 4d953ec3-2f98-4edb-9b42-deea3a4ecfe2

Sisemine tunnus: 26066

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

#### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 550 000,00 CZK

#### 2.1.4. Üldine teave

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Kohaldatav piiriülene õigus: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Licence pro provoz operátorů call centra

Kirjeldus: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozovány na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

Sisemine tunnus: 26066

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Specifikovány jsou v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 24 Kuud

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 550 000,00 CZK

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

#### **5.1.7. Strateegilised hanked**

Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine

Kirjeldus: Zadavatel v návrhu smlouvy stanovil povinnost dodavatele zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy a dále povinnost zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v souvislosti s touto veřejnou zakázkou. Zadavatel dále v návrhu smlouvy stanovil smluvní pokutu pro případ porušení výše uvedených povinností.

Sotsiaalse eesmärgi edendamise: Õiglased töötingimused

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Kirjeldus: Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona nejnížší nabídková cena. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení s nejnížší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Bližší popis je uveden v zadávací dokumentaci.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://ezak.cnb.cz>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://ezak.cnb.cz>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: tšehhi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 0 Päev

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Veškeré podmínky jsou uvedeny v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

##### **Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do

10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Česká národní banka  
Hankedokumentidele internetivälil juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Česká národní banka  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisatsioonid

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Česká národní banka

Registreerimisnumber: 48136450

Postiaadress: Na Příkopě 864/28

Linn: Praha 1

Sihtnumber: 115 03

Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Riik: Tšehhi

Kontaktpunkt: Mgr. Petra Bolfová

E-posti aadress: [petra.bolfova@cnb.cz](mailto:petra.bolfova@cnb.cz)

Telefon: +420 736524450

Internetiaadress: <https://www.cnb.cz>

Hankija profiil: <https://ezak.cnb.cz>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälil juurdepääsu pakkuv organisatsioon

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registreerimisnumber: 65349423

Postiaadress: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Linn: Brno

Sihtnumber: 60200

Riik – jaotus (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Riik: Tšehhi

E-posti aadress: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telefon: +420 542167111

Internetiaadress: <https://uohs.gov.cz>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### **Teave teate kohta**

---

Teate tunnus/version: 4236329d-f122-4edc-9a93-6b1404a7a1a8 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/10/2026 18:21:40 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: tšehhi keel

Teate avaldamise number: 741302-2026

ELT S väljaande number: 208/2026

Avaldamise kuupäev: 27/10/2026