769666-2026 - Hange

Belgia – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
OJ S 215/2026 05/11/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
E-posti aadress: wrong.email@email.be
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
Kirjeldus: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Menetluse tunnus: f76cdee1-1ced-4e4b-8388-82da5036c754
Sisemine tunnus: HVW/ARC/2026/13/ORG
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Lepingu täiendav olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 30000000 Kontorimasinad ja arvutid, nende seadmed ja tarvikud, v.a mööbel ja tarkvarapaketid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Belgia
Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: HVW/ARC/2026/13/ORG - 1
Kirjeldus: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Lepingu täiendav olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 30000000 Kontorimasinad ja arvutid, nende seadmed ja tarvikud, v.a mööbel ja tarkvarapaketid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Belgia
Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 6 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/documents
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/forum

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/general
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel, hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Lubatud
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Raamlepingu kestuse põhjendus: Cette prolongation de la durée est justifiée par la nature et la complexité du marché. Le marché porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l' intégration, l'assistance et l'exploitation ultérieure d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente, qui constitue un élément essentiel des services fournis aux visiteurs du pouvoir adjudicateur et des institutions participantes. Le marché comprend également la fourniture éventuelle de composants matériels et l'assistance liée à ceux-ci, la formation des utilisateurs et des administrateurs, la migration des données existantes ainsi que l'intégration avec d'autres applications existantes et futures. La mise en œuvre d'une telle solution nécessite des investissements considérables tant de la part du pouvoir adjudicateur que de l' adjudicataire. Une durée maximale de six ans permet de répartir ces investissements de manière économiquement justifiée, de garantir la continuité du service et d'éviter des coûts ou des risques disproportionnés liés à un remplacement anticipé, à une nouvelle mise en œuvre ou à une migration des données. Le pouvoir adjudicateur estime que cette durée prolongée est nécessaire et proportionnée compte tenu des caractéristiques spécifiques du marché et du retour sur investissement escompté des efforts de mise en œuvre, d'intégration et de formation.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Conseil d'Etat
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Moyens de recours : Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter auprès du Conseil d'Etat deux types de recours: - un recours en suspension dans un délai de 15 jours à dater du jour suivant la notification de la décision - et /ou un recours en annulation dans le délai de 60 jours suivant la notification de la décision Les formes de la demande écrite sont contenues dans l'Arrêté royal du 5.12.91 (suspension) et dans l'Arrêté du Régent du 23 Août 1948 (annulation). Pour plus d'information voir www.raadvst-consetat.be Le recours doit être soumis au Conseil d'Etat, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Registreerimisnumber: 0206732536_103
Postiaadress: rue de brabant 62
Linn: Saint-Josse-ten-Noode
Sihtnumber: 1210
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: wrong.email@email.be
Telefon: +32 00000000

Hankija profiil: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=103&includeOrganisationChildren=true
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002
Ametlik nimi: SPF Stratégie et Appui
Registreerimisnumber: BE001
Postiaadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetiaadress: https://bosa.belgium.be
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Ametlik nimi: Conseil d'Etat
Registreerimisnumber: 0931814266
Linn: Brussel
Sihtnumber: 1040
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: febdd218-abae-465d-8568-995e1dffa99b - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel, hollandi keel
Teate avaldamise number: 769666-2026
ELT S väljaande number: 215/2026
Avaldamise kuupäev: 05/11/2026