

91589-2026 - Hange

Belgia – Inkassoettevõtte teenused – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

E-posti aadress: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Incassodiensten

Kirjeldus: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Menetluse tunnus: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Sisemine tunnus: FLU24D067

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Belgia

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: FLU24D067 - 1

Kirjeldus: Incassodiensten

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Belgia

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 3 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervaldag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Finantstagatise kirjeldus: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie opdrachtdocumenten.

Rahastamiskord: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Raad Van State

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie opdrachtdocumenten.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Registreerimisnumber: 0477445084_5737

Postiaadress: Brusselsesteenweg 199

Linn: Melle

Sihtnumber: 9090

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Riik: Belgia

E-posti aadress: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Telefon: +32 473448484

Internetiaadress: <http://www.fluvius.be>

Hankija profiil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreerimisnumber: BE001
Postiaadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Linn: Brussel
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetiaadress: <https://bosa.belgium.be>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Raad Van State
Registreerimisnumber: 0931814266
Linn: Brussel
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: info@raadvanstate.be
Telefon: 02 234 96 11
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02
Muudatuse peamine põhjus
:
Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE
Hankedokumente muudeti: 05/02/2026

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 91589-2026
ELT S väljaande number: 27/2026

