

97148-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvara tugiteenused – Marché de support étendu pour les solutions Microsoft
OJ S 29/2026 11/02/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: EDF SA

E-posti aadress: fabien.blondel@edf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Kirjeldus: L'objet du marché porte sur des prestations de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, pour le Groupe EDF et pour le compte d'ENEDIS, ELECTRICITE DE STRASBOURG et EDF POWER SOLUTIONS
Menetluse tunnus: c831151d-4ecb-470c-865e-dbc5d13affdc

Sisemine tunnus: AVIS022236

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP, avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Ühendkuningriik

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Ameerika Ühendriigid

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS022236 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF exige la solidarité du GME. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Kirjeldus: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs.

Sisemine tunnus: LOTUNIQUE

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Le marché est d'une durée ferme de 4 ans, renouvelable 4 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 8 ans.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Ühendkuningriik

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Ameerika Ühendriigid

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le volume maximum de l'accord cadre, est un support aux environnements couvrant jusqu'à 300 000 utilisateurs, étant précisé que cette indication n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Aptitude à exercer l'activité professionnelle Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Capacité économique et financière Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants (ELIMINATOIRE) : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 6 millions d'euros (ELIMINATOIRE)

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Capacité technique et professionnelle Le candidat doit disposer (ou s'engage à l'obtenir au plus tard à l'attribution du marché) d'une certification ECOVADIS à minima silver ou équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit disposer d'une organisation conforme aux normes ISO 14001 ou référentiel équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit pouvoir assurer une assistance téléphonique et le support technique 24H/24 et 7J/7 de la ou les solutions proposées en conformité avec l'exigence Incidents_1 et dans la volumétrie estimée au chapitre 5 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat justifie sa capacité à proposer des prestations de support pour les solutions Microsoft selon le chapitre 3 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat doit présenter un niveau suffisant de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft d'un minimum de 70/100 dans les domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. (ELIMINATOIRE) Le candidat fournit a minima 3 références sur des prestations similaires sur les 3 dernières années (ELIMINATOIRE)

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Limitation des candidatures : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à « 5 ». En cas d'ex aequo entre le 5ième et le 6ième candidat, les deux seront considérés aptes, retenant ainsi le nombre de aptes à « 6 » dans ce cas précis. Cette limitation se fera sur la base d'une notation sur 20 points des critères de sélection suivant : Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions Microsoft d'Identity

Authentication Management (IAM), au sein de votre entreprise ? sur 3 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur Azure, au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions M365 (hors IAM et Azure), au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées Microsoft, au sein de votre entreprise ? sur 2 points "Merci d'indiquer votre niveau de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft dans chacun des domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. sur 3 points Pertinence des références proposées sur 8 points (analyse des attestations fournies par l'opérateur économique en appui du dossier de candidature. Les candidatures seront classées en fonction des attestations et renseignements fournis. Le barème précis de la notation est renseigné sur le portail achat, dans le document "Grille de critères RFI"

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 6

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Critère prix

Kirjeldus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Pakkumuste hindamise kriteeriumide osakaalu märkimata jätmise põhjendus: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://pha2.edf.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 16/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: EDF SA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: EDF SA

Pakkumusi menetlev organisatsioon: EDF SA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: EDF SA

Registreerimisnumber: 552 081 317

Osakond: Direction des Achats Groupe

Postiaadress: EDF SMARTSIDE, 4 rue Floréal

Linn: Paris

Sihtnumber: 75017

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: EDF SA — Direction des achats groupe — DOA IT PI — Groupe Conseil — M. Fabien BLONDEL

E-posti aadress: fabien.blondel@edf.fr

Telefon: +33761239926

Internetiaadress: <http://www.edf.fr>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.pha2.edf.fr>

Hankija profiil: <https://pha2.edf.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: 17750111101763
Postiaadress: Parvis du Tribunal de Paris
Linn: Paris Cedex 17
Sihtnumber: 75859
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33144325151
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5e806685-3f3d-4118-96cd-704d326f5be4 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 09/02/2026 15:33:18 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 97148-2026
ELT S väljaande number: 29/2026
Avaldamise kuupäev: 11/02/2026