

100581-2026 - Kilpailu

Belgia – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

OJ S 30/2026 12/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Tavarahankinnat - Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: SNCB

Sähköposti: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

Hankintayksikön toimiala: Rautatiepalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

Kuvaus: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences

SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. •

Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Menettelyn tunniste: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f

Sisäinen tunniste: WS2876048567

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Täydentävä hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: WS2876048567 - 1

Kuvaus: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Täydentävä hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/12/2026

Kesto: 8 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska, hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vakuuden kuvaus: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Conseil d'Etat

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: SNCB

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: SNCB

Rekisterinumero: 0203430576_5631

Yksikkö: SNCB-Procurement

Postiosoite: Avenue de la Porte de Hal 40

Postitoimipaikka: Saint-Gilles

Postinumero: 1060

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Puhelin: 000

Internetosoite: <http://www.belgiantrain.be>

Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui

Rekisterinumero: BE001

Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: revise@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Conseil d'Etat

Rekisterinumero: 0931814266

Postitoimipaikka: Etterbeek

Postinumero: 1040

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska, hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 100581-2026

EUVL S -lehden numero: 30/2026

Julkaisupäivä: 12/02/2026