

105051-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen
OJ S 31/2026 13/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Sähköposti: kilpailutus@hansel.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Kuvaus: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille.

Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS

Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Menettelyn tunniste: 8de336f5-e5f0-42a3-ac4e-f105aa18efb6

Sisäinen tunniste: 591161

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 35120000 Valvonta- ja turvajärjestelmät ja -laitteet, 42933000

Myyntiautomaattilaitteet, 42961000 Ohjaus- ja valvontajärjestelmä, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48110000 Kassaohjelmatuotteet, 50000000 Korjaus- ja huoltopalvelut, 51000000 Asennuspalvelut (ohjelmistoja lukuun ottamatta), 90500000 Jätteisiin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen
Kuvaus: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu

tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Sisäinen tunniste: 591161

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 35120000 Valvonta- ja turvajärjestelmät ja -laitteet, 42933000

Myyntiautomaattilaitteet, 42961000 Ohjaus- ja valvontajärjestelmä, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48110000 Kassaohjelmatuotteet, 50000000 Korjaus- ja huoltopalvelut, 51000000 Asennuspalvelut (ohjelmistoja lukuun ottamatta), 90500000 Jätteisiin liittyvät palvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: TOIMIPISTEITÄ KOSKEVAT OPTIOT: Liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2 on kuvattu jätekeskukset ja -asemat, joihin hankinnan kohteena oleva ratkaisu otetaan käyttöön (käyttöönoton vaiheet 1-3). Lisäksi tarkoitus on, että sopimuskauden aikana järjestelmän käyttö laajentuu myös Tilaajan muihin jäteasemiin. Muiden jäteasemien käyttöönotot ovat optioita, jotka eivät sido Tilaajaa. LAITTEISTOJA KOSKEVAT OPTIOT: Ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) toimipisteiden (Koukkujärvi, Tarastenjärvi) hankittavat laitteistot on kuvattu liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. liitteen 3 kohta 6.4. Tilaaja ei sitoudu hankkimaan laitteistoja toimittajalta, vaan laitteistoja voidaan hankkia myös muilta tahoilta. Optiot ja lisähankintamahdollisuudet on kuvattu tarkemmalla tasolla tarjouspyynnössä ja liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus".

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 23/03/2026

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Tietoa edellisistä ilmoituksista:

Edellisen ilmoituksen tunniste: 840181-2025

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa

5.1.9. Valintaperusteet

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Kokonaisvertailuhinta

Kuvaus: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 10/02/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 02/03/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Sähköinen kilpailutusjärjestelmä. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ks. hankinta-asiakirjat.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
Rekisterinumero: 0968008-1
Postiosoite: Kelloportinkatu 1
Postitoimipaikka: Tampere
Postinumero: 33100
Maaryhmittely (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
Sähköposti: kilpailutus@hansel.fi
Puhelin: +358 294444236
Internetosoite: <https://pjhoy.fi/>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

a575341a-de87-456b-9303-2729736059c4-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ostajan virheen korjaaminen

Kuvaus

:

Tarjouspyynnön sisältöä on täsmennetty ja korjattu. Seuraavia tarjouspyynnön liitteitä on päivitetty ja niistä on julkaistu korjatut versiot: Liite 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" Liite 4 "Järjestelmän vaatimukset" Tarkemmat tiedot tehdyistä korjauksista löytyvät Kysymysten ja vastausten koosteesta, joka on julkaistu Tarjouspalvelussa ko. kilpailutuksen välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset".

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 04ba3069-1551-4330-9147-7104b60d1f00 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/02/2026 08:43:06 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 12/02/2026 08:43:17 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 105051-2026

EUVL S -lehden numero: 31/2026

Julkaisupäivä: 13/02/2026