

113493-2026 - Kilpailu

Saksa – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

OJ S 33/2026 17/02/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Sähköposti: eVergabe@deutschebahn.com

Hankintayksikön toimiala: Rautatiepalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Kuvaus: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr. Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Menettelyn tunniste: a67ae2c0-a415-43ca-9463-ba2b6ca87ff3

Sisäinen tunniste: 26FEA85402

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Deutschland

Postinumero: 60486

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU
sektvo -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:
Gemäß §§ 123, 124 GWB, § 42 Abs. 1 UVgO bzw. § 16 VOB/A

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Kuvaus: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr. Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Sisäinen tunniste: 8361cf3d-cec4-46fd-a543-227b064097a5

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Deutschland

Postinumero: 60486

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tunteja

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Toimitusvarmuus

Valintaperusteen kuvaus: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1/suitabilitycriteria>

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvaus: Preis

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Kuvaus: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 30/04/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Entfällt

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer des Bundes

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Vergabekammer des Bundes

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Rekisterinumero: 9ad12b9d-b4d2-427e-84d6-cfe347b5e7e9

Postiosoite: Europa-Allee 78-84

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60486

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

Sähköposti: eVergabe@deutschebahn.com

Puhelin: +49 302970

Internetosoite: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer des Bundes

Rekisterinumero: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Postiosoite: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53113

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: vk@bundeskartellamt.bund.de

Puhelin: +49 22894990

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: f0afdfb6-c061-407c-98de-d344790bf8da - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/02/2026 13:14:56 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 113493-2026

EUVL S -lehden numero: 33/2026

Julkaisupäivä: 17/02/2026