

115064-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Varus- ja käyttäjäohjelmiston ohjelmointipalvelut – Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Luleå kommun
Sähköposti: ann-helen.ainers@lulea.se
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
Kuvaus: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.
Menettelyn tunnistus: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95
Sisäinen tunnistus: KLF 2025/1933
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72211000 Varus- ja käyttäjäohjelmiston ohjelmointipalvelut
Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72240000 Järjestelmänalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72246000 Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Maa: Ruotsi
Lisätiedot: -

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Kuvaus: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Sisäinen tunniste: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72211000 Varus- ja käyttäjäohjelmiston ohjelmointipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72240000 Järjestelmäanalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72246000 Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 08/04/2026

Päätymispäivä: 08/04/2027

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Sukupuolten tasa-arvo

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Luleå

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokumenten

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Luleå kommun

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Luleå kommun

Rekisterinumero: 212000-2742

Postiosoite: Luleå kommun

Postitoimipaikka: Luleå

Postinumero: 971 85

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Ann-Helen Ainers

Sähköposti: ann-helen.ainers@lulea.se

Puhelin: 076-1282836

Internetosoite: <http://www.lulea.se/>

Hankkijaprofiili: <http://www.lulea.se/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Luleå

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Skeppsbrogatan 43

Postitoimipaikka: Luleå

Postinumero: 97231

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Puhelin: +46 920295490

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 115064-2026

EUVL S -lehden numero: 34/2026

Julkaisupäivä: 18/02/2026