

# 115613-2026 - Kilpailu

**Ruotsi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – IT-stöd för rekrytering och omställning**

**OJ S 34/2026 18/02/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut**

## 1. Ostaja

---

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Norrköpings kommun

Sähköposti: [upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se](mailto:upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se)

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

## 2. Menettely

---

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: IT-stöd för rekrytering och omställning

Kuvaus: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning  
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbansökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)  
Menettelyn tunniste: f623ce1c-ad44-4dd5-810b-3df4b80a47e9  
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely  
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

#### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Maa: Ruotsi

### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 500 000,00 SEK

### 2.1.4. Yleistä tietoa

#### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: IT-stöd för rekrytering och omställning

Kuvas: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning  
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbansökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)

Sisäinen tunniste: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117713:Lot:1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48400000 Liiketoimien ja henkilökohtaisen liiketoiminnan ohjelmatuotteet, 48450000 Ajanseuranta- tai henkilöstöhallinto-ohjelmatuotteet

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Maa: Ruotsi

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 10/06/2026

Päätymispäivä: 09/06/2031

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

### 5.1.6. Yleistä tietoa

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

**5.1.7. Strategiset hankinnat**

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

**5.1.12. Hankinnan ehdot****Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät****Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Linköping

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Norrköpings kommun

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Linköping

---

**8. Organisaatiot****8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Norrköpings kommun

Rekisterinumero: 212000-0456  
Postiosoite: Drottninggatan 7-9  
Postitoimipaikka: Norrköping  
Postinumero: 601 81  
Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)  
Maa: Ruotsi  
Sähköposti: [upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se](mailto:upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se)  
Puhelin: 011-150000

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Antirio AB  
Rekisterinumero: 556533-8133  
Postiosoite: GÅRDSVÄGEN 18  
Postitoimipaikka: Solna  
Postinumero: 169 70  
Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Maa: Ruotsi  
Sähköposti: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)  
Puhelin: 08-501 190 00  
Internetosoite: <https://www.e-avrop.com>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Linköping  
Rekisterinumero: 202100-2742  
Postiosoite: Box 406  
Postitoimipaikka: Linköping  
Postinumero: 581 04  
Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)  
Maa: Ruotsi  
Sähköposti: [forvaltningsrattenilinkoping@dom.se](mailto:forvaltningsrattenilinkoping@dom.se)  
Puhelin: +46 13-25 11 00  
Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: 088be352-048f-4234-afc8-94bf44e767a4 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyypin numero: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/02/2026 14:34:01 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 115613-2026

EUVL S -lehden numero: 34/2026

Julkaisupäivä: 18/02/2026