

# 117199-2026 - Kilpailu

**Saksa – Suhdetoimintaan liittyvät palvelut – Krisenkommunikation**

**OJ S 35/2026 19/02/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä**

**Palvelut**

## 1. Ostaja

---

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Sähköposti: [office@energy-terminal.de](mailto:office@energy-terminal.de)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Hankintayksikön toimiala: Satamaan liittyvät toiminnot

## 2. Menettely

---

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Krisenkommunikation

Kuvaus: Die Auftraggeberin schreibt auf Basis der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) sowie der weiteren Vergabeunterlagen im Wege eines Verhandlungsverfahrens mit Teilnahmewettbewerb einen Rahmenvertrag über die externe Unterstützung bei der Krisenkommunikation aus.

Menettelyn tunniste: db3f34ed-b426-4981-8b7b-bfdcc4a19012

Sisäinen tunniste: 03\_26

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Sofern Teilnahmeanträge von mehr als drei geeigneten Bewerbern eingehen, werden die eingereichten Referenzen dieser Bewerber gewertet, um eine Rangfolge zwischen den Bewerbern zu ermitteln. In Anlage 06 sind die Referenzprojekte zu benennen, die gemäß den Wertungskriterien gewertet werden sollen. Die Auftraggeberin wird unter allen eingereichten Referenzen lediglich die drei besten Referenzen in die Bewertung einbezogen. Die Auswahlkriterien sind ebenfalls im Einzelnen der Anlage 06 zu entnehmen. Die pro Referenz erzielte Punktzahl wird zu einer Gesamtpunktzahl addiert. Die maximal zu erreichende Punktzahl beträgt 60 Punkte. Die Teilnahmeanträge der geeigneten Bewerber werden entsprechend der erreichten Punktzahl in eine Rangfolge gebracht. Es werden die drei bestplatzierten Bewerber dazu aufgefordert, ein Erstangebot auf Basis der Vergabeunterlagen abzugeben. Die Auftraggeberin behält sich vor, den Auftrag bereits auf Grundlage des Erstangebotes zu vergeben, d.h. ohne in Verhandlungen einzutreten, vgl. § 15 Abs. 4 SektVO.

#### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79416000 Suhdetoimintaan liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 79430000 Kriisinhallintapalvelut, 79416200 Suhdetoimintaa koskevat konsulttipalvelut, 79512000 Puhelukeskus

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Düsseldorf  
Maaryhmittely (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Maa: Saksa

#### **2.1.4. Yleistä tietoa**

Lisätiedot: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y8LMEEEX#

##### **Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/25/EU  
sektvo -

#### **2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: Krisenkommunikation

Kuvaus: Die Leistungen gliedern sich in (1) die strategische Analyse und Bewertung der bestehenden Kommunikationsstrukturen- und prozesse der DET, einschließlich der Identifikation kommunikativer Schwachstellen und entsprechender Handlungsempfehlungen, (2) die anschließende Entwicklung eines standortübergreifenden, ganzheitlichen Krisenkommunikationskonzepts mitsamt praxisorientiertem Handbuch mit Checklisten und Ablaufplänen sowie (3) die operative Unterstützung der Krisenkommunikation der DET durch die Konzeption und den Betrieb einer jederzeit erreichbaren Kommunikationseinheit (Callcenter) sowie die Bereitstellung erfahrener Seniorberater im Krisenfall und die Planung, Durchführung und Auswertung standortbezogener Krisenübungen. Einzelheiten sind der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) und den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Sisäinen tunniste: 03\_26

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79416000 Suhdetoimintaan liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 79430000 Kriisinhallintapalvelut, 79416200 Suhdetoimintaa koskevat konsulttipalvelut, 79512000 Puhelukeskus

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Postitoimipaikka: Düsseldorf

Maaryhmittely (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Maa: Saksa

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 3 Vuodet

#### **5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: Der Rahmenvertrag hat eine Grundlaufzeit von drei Jahren und kann durch die Auftraggeberin zweimalig um jeweils ein Jahr verlängert werden. Die Einzelheiten zur Laufzeit, zu Verlängerungsmechanismen sowie zu weiteren vertraglichen Regelungen ergeben sich ausschließlich aus dem Rahmenvertrag.

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

#### **5.1.7. Strategiset hankinnat**

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Auszug aus dem Handelsregister /Berufsregister oder Kopie desselben): Zum Nachweis der Eintragung in das Handelsregister /Berufsregister legt der Bewerber den Auszug aus dem Handelsregister/Berufsregister (nicht älter als sechs Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrags) oder eine Kopie desselben bei.

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Der Bewerber hat im Auftragsfall den Nachweis über eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden i. H.v. mind. 2 Mio. EUR pauschal je Versicherungsfall, zweifach maximiert für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres, sowie für Vermögensschäden (einschließlich Datenschutzverletzungen) i.H.v. mind. 1 EUR Mio. je Versicherungsfall, ebenfalls zweifach maximiert vorzulegen.

Kriteeri: Erityinen keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Der Bewerber hat in seinem Teilnahmeantrag den Jahresumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im maßgeblichen Tätigkeitsbereich "Öffentlichkeitsarbeit bzw. des PR-Managements" anzugeben. In jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre muss der Jahresumsatz jeweils mindestens 300.000 EUR betragen haben.

Kriteeri: Viitteet määritelyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Der Bewerber hat mit seinem Teilnahmeantrag mindestens zwei vergleichbare unternehmensbezogene Referenzen aus den letzten fünf Jahren einzureichen. Mindestanforderung Leistungsinhalt: Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie mindestens eine der folgenden Leistungen der Krisenkommunikation umfasst: - Strategische Analyse kommunikativer Risiken oder - Erarbeitung eines Krisenkommunikationskonzepts oder - Begleitung operativer Krisenkommunikation. Der Bewerber hat für jede Referenz einen Ansprechpartner (mindestens Name und E-Mail-Adresse) anzugeben. Mit Abgabe des Teilnahmeantrags erklärt sich der Bewerber mit der Prüfung der vorgelegten Referenzen einverstanden. Aus den Referenzangaben muss nachvollziehbar sein, ob und in welchem Umfang die Leistungen als Eigenleistung, unter Einsatz von Nachunternehmen oder in Kooperation mit anderen Unternehmen erbracht wurden. Der Bieter hat in der Referenzbeschreibung zudem darzustellen, wie hoch die kommunikative Komplexität des Projekts war und welche Eskalationsdynamiken bestanden (z. B. öffentliche/mediale Aufmerksamkeit, Dynamik der Lage, Änderungsfrequenz von Botschaften, Reaktions- und Entscheidungsdruck).

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Painotus (pisteinä, tarkka): 60,00

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvas: Die Kennzahl P geht mit einer Gewichtung von 30 % in die Berechnung des Wertes Z ein. Einzelheiten sind den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualität

Kuvas: Die Kennzahl L wird anhand der in der Bewertungsmatrix (Anlage 05) aufgeführten Bewertungskriterien berechnet und geht im Ergebnis zu 70 % in die Berechnung des Wertes Z ein.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 13/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEEX/documents>

**Tilapäinen viestintäkanava:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEEX>

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEEX>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

**Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :**

Hankkijan harkinnan mukaan osa puuttuvista hakuasiakirjoista voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Sollten die Unterlagen unvollständig sein, behält sich die Auftraggeberin vor, die fehlenden Teile entsprechend § 51 SektVO nachzufordern.

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Siehe Vergabeunterlagen.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei  
Maksut tehdään sähköisesti: ei  
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Siehe Vergabeunterlagen.

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer des Bundes

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Auf die Rügepflicht des § 160 Abs. 3 GWB wird hingewiesen. Hiernach ist ein Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer zulässig, soweit a. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber der Auftraggeberin innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, b. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden, c. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, d. nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Rekisterinumero: DE3591 95973

Postiosoite: Luise-Rainer-Straße 5

Postitoimipaikka: Düsseldorf

Postinumero: 40235

Maaryhmittely (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Maa: Saksa

Sähköposti: [office@energy-terminal.de](mailto:office@energy-terminal.de)

Puhelin: 0211 90 98 98 50

Internetosoite: <https://energy-terminal.de/>

##### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer des Bundes

Rekisterinumero: T022894990

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53123

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Puhelin: +4922894990

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

#### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Puhelin: +49228996100

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 74724fb1-42e9-4271-81c4-8298c6d54cc2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/02/2026 17:10:09 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 117199-2026

EUVL S -lehden numero: 35/2026

Julkaisupäivä: 19/02/2026