

124536-2026 - Kilpailu

Norja – Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ruter As

Sähköposti: anitaev@ruter.no

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Kuvaus: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Menettelyn tunniste: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Sisäinen tunniste: 26/00446

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 85312320 Neuvontapalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Dronningens gate 40

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0154

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Dronningens gate 40

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0154

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 40 000 000,00 NOK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Kuvaus: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Sisäinen tunniste: 26/00446

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 85312320 Neuvontapalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Dronningens gate 40

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0154

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Dronningens gate 40

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0154

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/05/2026

Päätymispäivä: 30/04/2027

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoa uusimisesta: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 40 000 000,00 NOK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 3

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: norja

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: Tilgang til KonkurransGjennomføringsVerktøyet til Mercell, EU-Supply

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Kyllä

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: 974714678

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Ten calendar days

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista verotusta koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: 974714678

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Ruter As

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ruter As

Rekisterinumero: 991 609 407

Postiosoite: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0104

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Anita Vandsemb

Sähköposti: anitaev@ruter.no

Puhelin: +47 46409317

Hankkijaprofiili: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: 974714678

Rekisterinumero: RUTER AS

Yksikkö: RUTER AS

Postiosoite: C.J.Hambros plass 4

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0154

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Sähköposti: oslo.tingrett@domstol.no

Puhelin: +47 22035200

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista verotusta koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 124536-2026

EUVL S -lehden numero: 37/2026

Julkaisupäivä: 23/02/2026