

135886-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Tietojärjestelmät – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Serviceförvaltningen

Sähköposti: nilufer.sozen@stockholm.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Kuvaus: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Menettelyn tunniste: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Sisäinen tunniste: SF 2025/606

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48810000 Tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48219300 Hallinto-ohjelmatuotteet, 48333000

Yhteyksienhallintaohjelmatuotteet, 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet, 48510000 Viestintäohjelmatuotteet, 48517000 IT-ohjelmatuotteet, 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Kuvaus: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Sisäinen tunniste: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48810000 Tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48219300 Hallinto-ohjelmatuotteet, 48333000

Yhteyksienhallintaohjelmatuotteet, 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet, 48510000 Viestintäohjelmatuotteet, 48517000 IT-ohjelmatuotteet, 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/10/2027

Päätymispäivä: 30/09/2034

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=60293>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=60293>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Stockholm

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokumenten

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Serviceförvaltningen

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Serviceförvaltningen

Rekisterinumero: 212000-0142

Postiosoite: Box 7005

Postitoimipaikka: Stockholm

Postinumero: 121 07

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Nilüfer Nellie Sözen

Sähköposti: nilufer.sozen@stockholm.se

Puhelin: +46850829000

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Stockholm
Rekisterinumero: 202100-2742
Postiosoite: Tegeluddsvägen 1
Postitoimipaikka: Stockholm
Postinumero: 11541
Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)
Maa: Ruotsi
Sähköposti: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Puhelin: +46 856168000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi
Ilmoituksen julkaisunumero: 135886-2026
EUVL S -lehden numero: 40/2026
Julkaisupäivä: 26/02/2026