

139495-2026 - Kilpailu

Saksa – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – AMS SAP S4/HANA

OJ S 41/2026 27/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: EWE AG

Sähköposti: info@ewe.de

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: AMS SAP S4/HANA

Kuvaus: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S /4HANA

Menettelyn tunniste: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e

Sisäinen tunniste: 26_8882

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: AMS SAP S4/HANA

Kuvaus: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orientierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.

Sisäinen tunniste: 26_8882

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 5 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Aktueller Handelsregistrauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Kriteeri: Alihankinnan osuus

Valintaperusteen kuvaus: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Kriteeri: Alihankinnan osuus

Valintaperusteen kuvaus: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteen kuvaus: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung Russland

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis zur Einhaltung des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenz-rahmens für Sprachen.

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Painotus (pisteinä, tarkka): 3,00

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Painotus (pisteinä, tarkka): 3,00

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 4

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan osa puuttuvista hakuasiakirjoista voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Siehe hierzu Vergabeunterlagen

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: siehe Vergabeunterlagen

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: siehe Vergabeunterlagen

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: EWE AG

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: EWE AG

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: EWE AG

Rekisterinumero: t:044148050

Postiosoite: Tirpitzstr. 39

Postitoimipaikka: Oldenburg

Postinumero: 26122

Maaryhmittely (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Konzerneinkauf

Sähköposti: info@ewe.de

Puhelin: 044148050

Internetosoite: <https://www.ewe.de>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Rekisterinumero: t:04131153308

Postiosoite: Auf der Hude 2

Postitoimipaikka: Lüneburg

Postinumero: 21339

Maaryhmittely (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Puhelin: 04131153308

Faksi: +49 4131152943

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 139495-2026

EUVL S -lehden numero: 41/2026

Julkaisupäivä: 27/02/2026