

140243-2026 - Kilpailu

Espanja – Museopalvelut – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Sähköposti: contratacioncultura@madrid.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Kuvaus: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Menettelyn tunniste: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Edellinen ilmoitus: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Sisäinen tunniste: 300/2025/03902

Menettelyn tyyppi: Avoin

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 92521000 Museopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 878 924,44 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Kuvaus: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Sisäinen tunnistus: 300/2025/03902

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 92521000 Museopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 1. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de aleman.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Paikka: Madrid

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Entorno digital

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15 días hábiles

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Rekisterinumero: 31010650144825

Rekisterinumero: P2807900B

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28014

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Sähköposti: contratacioncultura@madrid.es

Puhelin: +34 915880056

Internetosoite: <http://www.madrid.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnjc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postitoimipaikka: Madrid.
Postinumero: 28010
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Sähköposti: tribunal.contratacion@madrid.org

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Ilmoituksen alatyypinumero: 20

Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 140243-2026

EUVL S -lehden numero: 41/2026

Julkaisupäivä: 27/02/2026