

142078-2026 - Kilpailu

Tanska – Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Trafikselskabet Movia

Sähköposti: ank@moviatrafik.dk

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Kuvaus: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Menettelyn tunniste: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Sisäinen tunniste: 277941331

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditionsræssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Hanne Varmings Plads 4

Postitoimipaikka: Valby

Postinumero: 2500

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Maa: Tanska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Maa: Tanska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Østsjælland (DK021)

Maa: Tanska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Maa: Tanska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 500 000,00 DKK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Kuvaus: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Sisäinen tunniste: 277941331

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Hanne Varmings Plads 4

Postitoimipaikka: Valby

Postinumero: 2500

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Maa: Tanska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Maa: Tanska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Østsjælland (DK021)

Maa: Tanska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Maa: Tanska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 60 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: 2x12 mdr.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 500 000,00 DKK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 2

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Evalueringsteknisk Pris

Kuvaus: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kvalitet

Kuvaus: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Samarbejde

Kuvaus: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: tanska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 10/04/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: tanska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Se rammeaftale

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Trafikselskabet Movia

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Trafikselskabet Movia

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Trafikselskabet Movia

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Trafikselskabet Movia

Rekisterinumero: 29896569

Yksikkö: Trafikselskabet Movia

Postiosoite: Hanne Varmings Plads 4

Postitoimipaikka: Valby

Postinumero: 2500

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

Yhteyspiste: Andreas Knop

Sähköposti: ank@moviatrafik.dk

Puhelin: 36131400

Internetosoite: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Rekisterinumero: 37795526

Postiosoite: Toldboden 2

Postitoimipaikka: Viborg

Postinumero: 8800

Maaryhmittely (NUTS): Vestjylland (DK041)

Maa: Tanska

Sähköposti: kifu@naevneneshus.dk

Puhelin: +45 72405600

Faksi: +45 33307799

Internetosoite: <http://www.naevneneshus.dk>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Rekisterinumero: 10294819

Postiosoite: Carl Jacobsens Vej 35

Postitoimipaikka: Valby

Postinumero: 2500

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

Sähköposti: kfst@kfst.dk

Puhelin: +45 41715000

Faksi: +45 41715100

Internetosoite: <http://www.kfst.dk>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Mercell Holding ASA

Rekisterinumero: 980921565
Postiosoite: Askekroken 11
Postitoimipaikka: Oslo
Postinumero: 0277
Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)
Maa: Norja
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: publication@mercell.com
Puhelin: +47 21018800
Faksi: +47 21018801
Internetosoite: <http://mercell.com/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppejä: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: tanska
Ilmoituksen julkaisunumero: 142078-2026
EUVL S -lehden numero: 42/2026
Julkaisupäivä: 02/03/2026