

## 145353-2025 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Hébergement et Services d'Exploitation IKOS  
OJ S 45/2025 05/03/2025  
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Eneal

Sähköposti: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Hébergement et Services d'Exploitation IKOS

Kuvaus: Il s'agit d'un accord-cadre composite, structuré en deux lots distincts, définissant les prestations et le niveau de service attendus par ENEAL pour la migration, l'hébergement et l'infogérance de son infrastructure informatique.

Menettelyn tunniste: f5652ba2-43b5-4b96-b4b5-674391152e09

Sisäinen tunniste: 2025-004

Menettelyn tyyppi: Avoin

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 12 Rue Chantecrit

Postitoimipaikka: Bordeaux

Postinumero: 33000

Maaryhmittely (NUTS): Gironde (FRI12)

Maa: Ranska

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.5. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjoajan on tarjottava kaikkiin osiin

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Konkurssi:

### 5. Osa

---

## 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lot 1 Hébergement de IERP IKOS©

Kuvaus: L'hébergement de la solution IKOS© éditée par SOPRA -STERIA sur un Serveur IBM POWER SYSTEM I La mise en place et l'administration de 3 environnements "production, préproduction, démo" (voir article 3) sur un seul serveur mutualisé La mise en place d'une ligne MPLS à 10 Mb/s (a minima) disponible 24/24 - 7/7 - GTR 4H en dual backup La surveillance du bon fonctionnement des environnements La surveillance des traitements (planification des tâches) Le suivi des sauvegardes, des procédures d'archivage et de l'externalisation des supports Le diagnostic et l'escalade sur incidents, le PRA L'administration système des 3 environnements production, préproduction, démo (voir article 3) La réversibilité en fin de contrat

Sisäinen tunniste: 1

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

### 5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

### 5.1.9. Valintaperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Taloudellinen tilanne ja rahoitusasema

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Ei sallittu

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

#### Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

### 5.1.15. Menetelmät

#### **Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

#### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: ei

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: sans objet

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

### 5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lot 2 Services d'Exploitation pour IERP IKOS©

Kuvaus: Installation et recette des patchs IKOS (packs correctifs toute les semaines, service pack 2 dans l'année) sur demande d'ENEAL : Montée de version IKOS© pour les 3 environnements : production, préproduction, démo (voir schéma article 3) Gestion des ordres d'exploitation Refresh des environnements IKOS sur demande

Sisäinen tunniste: 2

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Esteettömyys kaikille

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Muu

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Ei sallittu

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: ei

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Välityselin: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: sans objet

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Eneal

Rekisterinumero: 461 201 337 00031

Postiosoite: 12 Rue chantecriit

Postitoimipaikka: Bordeaux

Postinumero: 33000

Maaryhmittely (NUTS): Gironde (FRI12)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: fabien dubes

Sähköposti: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Puhelin: 06 12 17 02 01

Internetosoite: <https://www.eneal.fr/>

Hankkijaprofiili: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Rekisterinumero: 173 301 110 00529

Yksikkö: 33000

Postitoimipaikka: Bordeaux

Postinumero: 33000

Maaryhmittely (NUTS): Gironde (FRI12)

Maa: Ranska

Internetosoite: <https://www.cours-appel.justice.fr/bordeaux/tribunal-judiciaire-de-bordeaux-0>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: b23327c6-c83c-46ca-81c6-448de2ed102f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 04/03/2025 13:04:58 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 145353-2025

EUVL S -lehden numero: 45/2025

Julkaisupäivä: 05/03/2025