

152113-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelukeskus – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: INPI

Sähköposti: achats@inpi.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Kuvaus: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Menettelyn tunniste: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Sisäinen tunniste: 2026-1824

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

Lisätiedot: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Sans objet

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: Sans objet

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Kuvaus: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 6 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: INPI

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: INPI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: INPI

Rekisterinumero: 18008001200016

Postitoimipaikka: Courbevoie

Postinumero: 92400

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: ERIC PLOUZENNEC

Sähköposti: achats@inpi.fr

Puhelin: 01 56 65 84 45

Hankkijaprofiili: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Rekisterinumero: 17950702500015

Yksikkö: 95000

Postitoimipaikka: Cergy-Pontoise

Postinumero: 92400

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Puhelin: +33130173400

Internetosoite: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin tyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 152113-2026

EUVL S -lehden numero: 44/2026

Julkaisupäivä: 04/03/2026