

## 153622-2026 - Kilpailu

Norja – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – NRK 2026 - 41 SOC services

OJ S 45/2026 05/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Norsk rikskringkasting AS

Sähköposti: [rune.dahler@nrk.no](mailto:rune.dahler@nrk.no)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: NRK 2026 - 41 SOC services

Kuvaus: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Menettelyn tunniste: 7ca9f175-522c-4ac9-8041-2ccc084ce368

Sisäinen tunniste: 2026/41

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Through a proactive cooperation, the partner shall deliver a complete monitoring service supported by a competent professional environment (24/7/365). This includes an integrated Incident Response Team (IRT) function that ensures NRK necessary impact and assistance with serious security incidents. A central part of the delivery is a mature surgical model with clearly defined roles, distribution of responsibility and efficient interface between the supplier and NRK. It is a requirement that strategic management and customer dialogue take place in Norwegian. English is allowed for technical operative follow-up and documentation, but systems that ensure Norwegian language competence at this level will also be rewarded in order to minimise the risk of mix-ups in critical situations.

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 7222300 Tietotekniikkapalvelut, 72246000 Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72300000 Datapalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72700000

Tietokoneverkkoapalvelut, 79710000 Turvallisuuspalvelut, 79714000 Valvontapalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Norja

Missä tahansa tietyn maan alueella

### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 200 000 000,00 NOK

### 2.1.4. Yleistä tietoa

#### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Restricted tender contest. Only those who are invited after a prequalification can submit tender offers.

Anskaffelsesforskriften - Change in the competition. The apprentice requirement has been removed. The deadline for qualification has been postponed.

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: NRK 2026 - 41 SOC services

Kuvaus: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Sisäinen tunniste: 2026/41

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72246000 Järjestelmiä koskevat konsulttipalvelut, 72300000 Datapalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72700000

Tietokoneverkko palvelut, 79710000 Turvallisuuspalvelut, 79714000 Valvontapalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Norja

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 200 000 000,00 NOK

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keski suurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Documentation requirement: Norwegian companies: Company Registration Certificate Foreign companies: Verification that the tenderer is registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements from the last two years, including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as any other and new information of relevance to the tenderer's financial situation and fiscal figures. In addition for foreign companies: A credit rating based on the last known accounting figures. The rating shall be carried out by a credit rating company with licence to conduct this service. This assessment must not be more than three months old from the tender deadline and be based on the last approved accounts, and it should provide information on credit worthiness and the degree of bankruptcy risk (bankruptcy prediction).]

The contracting authority reserves the right to obtain a credit/solidity assessment of the tenderer from a certified credit rating company. If the tenderer has a justifiable reason for not submitting the requested documentation, alternative documentation can instead be submitted that sufficiently substantiates that the requirement for economic and financial capacity is fulfilled. The contracting authority will assess whether the documentation is suitable for the requirement's purpose and the documentation's content and reliability. It is the tenderer's responsibility to demonstrate that the alternative documentation provides a sufficient basis for evaluation. The alternative documentation must be issued by or pertaining to the tenderer himself. See point 6.5 for support from other entities.

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers shall have documented experience with the delivery of SOC and event handling services in complex environments with high requirements for security and availability. Documentation requirement: Describe the 3 most important relevant assignments carried out in the last 3 years (max. 1 A4 page per reference. The descriptions shall document the assignments' transferable value to NRK, with particular emphasis on: Operative complexity: Experience with hybrid environments (cloud and on-prem) and organisations with critical needs for 24 hour operation (24/7/365). Regulated security level: Experience with customers who have critical social functions or operate under statutory security requirements (e.g. the Security Act or the Digital Security Act). The scope of the delivery: Technical details such as number of log sources, end points and monitoring regime (detection logic). NRK reserves the right to contact the stated references.

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers shall document that the company and service delivery comply with recognised national or international quality standards for information security and SOC operations. Documentation requirement: Valid certificate or certificate (or documentation of equivalent level) for the following: Company certification: ISO/IEC 27001 (information security), SOC 2 Type II (covering the SOC delivery), or equivalent national/international

schemes. Operative framework: Documentation that the SOC function and methodology for event management comply with recognised industry standards (e.g. FIRST or NBIM's quality scheme).

Kriteeri: Toimitusketjun hallinta

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers shall have established systems for systematic security management and quality assurance, including routines for identifying and managing risks connected to their own sub-suppliers and value chains. Documentation requirement: An account of the tenderer's methods for: Security management: How information security is integrated into the company's management system Supplier chain control: Processes for risk assessment, follow-up and audit of sub-suppliers with access to infrastructure and data. This includes handling of vulnerabilities in third-party components and software. Service quality and SLA: Routines for handling deviations, continual improvements to detection capability and ensuring agreed service quality.

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Tenderers shall have an established environmental management system to ensure continual improvement of their environmental performance in relation to the delivery. Documentation requirement: Certificate from third party certified systems such as Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS or equivalent. Suppliers without certification can document fulfilment by describing their internal environmental management routines, including concrete routines for energy efficiency and environmentally friendly handling of IT equipment.

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: norja

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

## Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Oslo Tingrett

Muutoksenhakuelin: Oslo Tingrett

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: 10 days waiting period after publication of which tenderer we intend to enter into a contract with.

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Norsk rikskringkasting AS

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Norsk rikskringkasting AS

Rekisterinumero: 976390512

Postiosoite: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0340

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Konserninnkjøp - NRK AS

Sähköposti: [rune.dahler@nrk.no](mailto:rune.dahler@nrk.no)

Puhelin: +47 23047000

Faksi: +47 23048958

Internetosoite: <http://www.nrk.no/>

#### Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Oslo Tingrett

Rekisterinumero: 926725939

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0125

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

#### Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Välityselin

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

6c7ac638-2ec5-4021-a179-a331eb0fa788-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

### 10.1. Muutos

---

Osion tunniste: PROCEDURE

#### 10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

### Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: d9238468-bf89-47a9-b2a7-dff402a2937f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 04/03/2026 12:19:39 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 04/03/2026 12:25:12 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 153622-2026

EUVL S -lehden numero: 45/2026

Julkaisupäivä: 05/03/2026