

# 161005-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Asiakaspalvelu – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Palvelut

## 1. Ostaja

---

### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Statens servicecenter

Sähköposti: [Charlotte.Jonasson@statenssc.se](mailto:Charlotte.Jonasson@statenssc.se)

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

## 2. Menettely

---

### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kö- och bokningssystem

Kuvaus: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Menettelyn tunniste: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Sisäinen tunniste: 2025-01325-2.3.1

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

#### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342300 Asiakaspalvelu

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48100000 Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet, 64216200 Elektroniset tietopalvelut

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Uppsala län (SE121)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

#### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Örebro län (SE124)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Kalmar län (SE213)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gotlands län (SE214)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Blekinge län (SE221)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Hallands län (SE231)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Värmlands län (SE311)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**2.1.3. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 14 000 000,00 SEK

**2.1.4. Yleistä tietoa**

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

**2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

**5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: Kö- och bokningssystem

Kuvaus: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Sisäinen tunniste: Kö- och bokningssystem

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342300 Asiakaspalvelu

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Uppsala län (SE121)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Örebro län (SE124)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Kalmar län (SE213)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gotlands län (SE214)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Blekinge län (SE221)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Hallands län (SE231)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Värmlands län (SE311)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/02/2027

Päätymispäivä: 31/01/2029

### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 14 000 000,00 SEK

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

### 5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5.1.10. Vertailuperusteet

#### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 183 Päivät

#### Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

### 5.1.15. Menetelmät

#### Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

#### Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Falun

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokumenten

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Statens servicecenter

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Statens servicecenter  
Rekisterinumero: 202100-6453  
Postiosoite: FE 15  
Postitoimipaikka: Gävle  
Postinumero: 801 71  
Maaryhmittely (NUTS): Gävleborgs län (SE313)  
Maa: Ruotsi  
Yhteyspiste: Charlotte Jonasson  
Sähköposti: [Charlotte.Jonasson@statenssc.se](mailto:Charlotte.Jonasson@statenssc.se)  
Puhelin: +46103505205  
Internetosoite: <https://www.statenssc.se>  
Hankkijaprofiili: <https://www.statenssc.se>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Falun  
Rekisterinumero: 202100-2742  
Postiosoite: Kullen 4  
Postitoimipaikka: Falun  
Postinumero: 79131  
Maaryhmittely (NUTS): Dalarnas län (SE312)  
Maa: Ruotsi  
Sähköposti: [forvaltningsrattenifalun@dom.se](mailto:forvaltningsrattenifalun@dom.se)  
Puhelin: +46 233830000  
**Tämän organisaation roolit:**  
Muutoksenhakuelin  
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi  
Ilmoituksen julkaisunumero: 161005-2026  
EUVL S -lehden numero: 47/2026  
Julkaisupäivä: 09/03/2026