

162337-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

OJ S 47/2026 09/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Woerden

Sähköposti: inkoop@woerden.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Kuvaus: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Menettelyn tunniste: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Woerden

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 450 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Kuvaus: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand
Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Optiot:

Optioiden kuvaus: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Woerden

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 31/12/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 450 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kwaliteit

Kuvaus: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: Prijzeninvulformulier

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/04/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gemeente Woerden

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Gemeente Woerden

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Gemeente Woerden

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gemeente Woerden
Rekisterinumero: 4458826
Postiosoite: Blekerijlaan 14
Postitoimipaikka: Woerden
Postinumero: 3447 GR
Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Anne Ehme
Sähköposti: inkoop@woerden.nl
Puhelin: +31 348428911
Faksi: +31 348428451
Internetosoite: <http://www.woerden.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag
Postiosoite: Prins Clauslaan 60
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595AJ
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Puhelin: +31 883622200

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

57bd0c07-c491-4213-9616-cc6c77c8fc52-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Termijn voor het stellen van verdiepende vragen verlengd tot en met maandag 16 maart 2026 12.00 uur.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: fe192acb-ae2f-43dd-88b1-4a6a841d5bb0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/03/2026 10:18:34 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 162337-2026
EUVL S -lehden numero: 47/2026
Julkaisupäivä: 09/03/2026