

164383-2026 - Kilpailu

Norja – Käyttöoikeuksien hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut – Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

OJ S 48/2026 10/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Direktoratet for byggkvalitet

Sähköposti: dma@dibk.no

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Kuvaus: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence

documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Menettelyn tunniste: 57295c59-23e1-46e3-9b44-3b1f202d870d

Sisäinen tunniste: cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212218 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72266000

Ohjelmistokonsulttipalvelut, 72227000 Ohjelmiston integrointia koskevat konsulttipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut, 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 79994000 Sopimustenhoitopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Mariboes gate 13

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0183

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Lisätiedot: Norway

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 NOK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Kuvaus: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased

compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Sisäinen tunnistus: cmm4ncdjf000604jydnme0op5

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212218 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72266000

Ohjelmistokonsulttipalvelut, 72227000 Ohjelmiston integrointia koskevat konsulttipalvelut,

72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut, 72267100

ATK-ohjelmiston ylläpito, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72600000

Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut, 79994000 Sopimustenhoitopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Mariboes gate 13

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0183

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Lisätiedot: Norway

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 NOK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Climate and environment

Kuvaus: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Quality

Kuvaus: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Price

Kuvaus: The price form will be assessed under this criteria.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://hyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://hyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja, englantia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 60 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: See Tender Documents

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: OSLO TINGRETT

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Direktoratet for byggkvalitet

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: OSLO TINGRETT

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Hyrr AS

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: OSLO TINGRETT

Rekisterinumero: 926725939

Postiosoite: Postboks 2106 Vika

Postitoimipaikka: OSLO

Postinumero: 0125

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: OSLO TINGRETT

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Hyrr AS

Rekisterinumero: 924998687

Postiosoite: Gaustadalléen 21

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0349

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Hyrr Support

Sähköposti: admin@hyrr.no

Puhelin: +47 90 63 65 38

Internetosoite: <https://hyrr.no>

Tämän organisaation roolit:

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Direktoratet for byggkvalitet

Rekisterinumero: 974760223

Postiosoite: Mariboes gate 13

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0183

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Direktoratet for byggkvalitet

Sähköposti: dma@dibk.no

Puhelin: +4741624336

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

1052b7a8-2cc3-4f23-886a-b5410b841192-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

The price form was not uploaded, it has now been uploaded in the correct version. Details: 1.

Added document: prisskjema.xlsx

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

Muutosten kuvaus: Added document: prisskjema.xlsx

Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 09/03/2026

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5fee0d55-439a-4819-9f91-ac4d28843dbf - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/03/2026 13:07:08 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 164383-2026

EUVL S -lehden numero: 48/2026

Julkaisupäivä: 10/03/2026