

166377-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

OJ S 48/2026 10/03/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Technische Universiteit Delft

Sähköposti: I.S.Bakker@tudelft.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing
Kuvaus: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Menettelyn tunniste: 8d6fd1ef-cd65-466b-bb0a-38e58444f23c

Sisäinen tunniste: c1caa6c6-8049-41c3-9c26-a4c2f200e4f4

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 560 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing
Kuvaus: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Sisäinen tunniste: 5307539d-22d2-4897-9a69-903a3a233351

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 15 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De TU Delft t sluit een overeenkomst met één (1) Inschrijver voor een periode van zes (6) jaar. Tevens wordt een optie tot verlenging van drie (3) maal drie (3) jaar in de overeenkomst opgenomen.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 560 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 29/05/2026 10:00:23 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Den Haag

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Standstill-termijn Er is sprake van een standstill-termijn van (ten minste) twintig (20) kalenderdagen. Deze start op de dag ná de datum van verzending van het voornemen tot gunning. Iedere Inschrijver die bezwaar wil maken tegen het voornemen tot gunning, kan binnen 20 kalenderdagen een kort geding bij de voorzieningenrechter aanhangig maken en de TU Delft hiervan in kennis te stellen. Na deze 20 kalenderdagen vervalt het recht om een kort geding aanhangig te maken.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Technische Universiteit Delft

Rekisterinumero: 27364265

Postiosoite: Stevinweg 1 5e etage

Postitoimipaikka: Delft

Postinumero: 2628CN

Maaryhmittely (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Itha Bakker

Sähköposti: I.S.Bakker@tudelft.nl

Puhelin: +31 152788577

Internetosoite: <https://www.tudelft.nl>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/7487>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag

Rekisterinumero: 82946175

Postiosoite: Prins Clauslaan 60

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2595 AJ

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: n.v.t.

Sähköposti: rb.denhaag@rechtspraak.nl

Puhelin: +310883622200

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 1c5b1052-ab61-434f-bbb3-4d697d7457c1 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/03/2026 16:09:20 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 06/03/2026 16:15:45 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 166377-2026

EUVL S -lehden numero: 48/2026

Julkaisupäivä: 10/03/2026