

170588-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut – Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Sähköposti: iamcontratacion@madrid.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Kuvaus: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Menettelyn tunniste: 9dc6739b-ca65-40d5-bf30-af4425dd1a50

Edellinen ilmoitus: 27bd309c-4de3-4ebc-b99a-1f491aff2be6-01

Sisäinen tunniste: 300/2025/01105

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 702 029,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Kuvaus: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Sisäinen tunniste: 300/2025/01105

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48900000 Erilaiset ohjelmatuotteet ja tietokonejärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/09/2026

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.2 – Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.3 – Mejora sobre los recursos que ofrece la licencia.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hintaa

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: A distancia/entorno digital

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: A DISTANCIA/ENTORNO DIGITAL

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: A distancia/entorno digital

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: La establecida en el PPTP en el apartado

17.2.1 'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no

discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y

características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato.'

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Rekisterinumero: 31010880144848

Rekisterinumero: P2800031C

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28037

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Sähköposti: iamcontratacion@madrid.es

Puhelin: +34 915885689

Internetosoite: <http://www.madrid.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28010

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: tribunal.contratacion@madrid.org

Puhelin: +34 917206346

Faksi: +34 917206347

Internetosoite: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 89dd8c0c-cdea-4a95-8cc2-a87c5a0bd96a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/03/2026 13:47:46 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 170588-2026

EUVL S -lehden numero: 49/2026

Julkaisupäivä: 11/03/2026