

176966-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

OJ S 51/2026 13/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Liikenne- ja viestintävirasto
Sähköposti: kilpailut@traficom.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Energiavirasto
Sähköposti: kirjaamo@energiavirasto.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Digi- ja väestötietovirasto
Sähköposti: kirjaamo@dvv.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Patentti- ja rekisterihallitus
Sähköposti: kirjaamo@prh.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori
Sähköposti: kirjaamo@valtori.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ruokavirasto
Sähköposti: kirjaamo@ruokavirasto.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Lupa- ja valvontavirasto
Sähköposti: kirjaamo@lvv.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Oikeusrekisterikeskus

Sähköposti: kirjaamo.ork@om.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Poliisihallitus

Sähköposti: kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen järjestys ja turvallisuus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

Kuvaus: Hankinnan avulla rakennetaan uudenlainen ratkaisu julkishallinnon organisaation asiakaspalveluun. Hankinnan tavoitteena on löytää Traficomille sekä hankinnassa mukana oleville organisaatioille kehitystyöhön yhteistyökumppani, joka on valmis sitoutumaan yhteiskehittämiseen ja kumppanuuteen uuden ratkaisun kehittämiseksi. Ratkaisua tullaan kehittämään vaiheissa ja iteratiivisesti. Generatiivisen tekoälyn käyttö asiakaspalvelussa on uutta julkishallinnon organisaatioissa ja tuo isot laajennusmahdollisuudet soveltamiseen. Digipalvelulain muutos vuoden 2027 alkupuolella laajentaa tekoälyn käytön mahdollisuuksia viranomaisen asiakasrajapinnassa. Generatiivisen tekoälyn mahdollistama automatisointi asiakaspalvelussa tuo tuottavuus- ja tehokkuushyötyjä, uusia toimintatapoja ja prosesseja sekä tehostaa henkilöresurssin käyttöä. Ratkaisu toteutetaan niin, että se on mukautettavissa ja skaalattavissa myös muiden julkishallinnon organisaatioiden tarpeisiin sekä mahdollisesti myöhemmin muissa käyttötapauksissa myös sisäiseen käyttöön Traficomissa ja muissa organisaatioissa. Ratkaisun muunneltavuus ja skaalattavuus muille julkishallinnon organisaatioille on otettava huomioon kehitystyössä. Sen jälkeen, kun Traficom on kehittänyt omaan tarpeeseensa ja ympäristöönsä toimivan ratkaisun, modulaarisesti rakennettu generatiivisen tekoälyn ratkaisu on muunneltavissa muiden organisaatioiden käyttöön sopivaksi.

Menettelyn tunnistenumero: 102de970-62d4-472d-8dc4-caf9fe2a15d2

Sisäinen tunnistenumero: 603961 / TRAFICOM/120392/02.03.01/2026

Menettelyn tyyppi: Innovaatiokumppanuus

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinta tullaan toteuttamaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 38 §:n tarkoittamaa innovaatiokumppanuusmenettelyä käyttäen. Innovaatiokumppanuudessa yhdistetään samaan hankintamenettelyyn hankinnan kohdetta koskevan tutkimus- ja kehittämistyön sekä kehitystyön kohteena olleen tuotteen tai palvelun hankinta. Kilpailutusvaihe käynnistyy hankintailmoituksella, jossa Traficom ilmoittaa tarpeesta löytää innovaatiokumppanuudesta kiinnostuneita yrityksiä sekä määrittelee hankintaa koskevat vähimmäisvaatimukset, soveltuvuusvaatimukset ja Traficomien tarpeen. Kiinnostuksensa ilmoittaneista yrityksistä valitaan tarjoajaksi soveltuvat yritykset hankintailmoituksessa ilmoitettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella. Tämän jälkeen tarjoajaksi soveltuvien yritysten kanssa aloitetaan neuvottelut. Neuvotteluihin sovelletaan hankintalain säädöksiä neuvottelumenettelyn kulusta. Neuvotteluiden päättyttyä hankintayksikkö julkaisee lopullisen tarjouspyynnön neuvotteluihin osallistuneille toimittajille. Lopullisten tarjousten perusteella

hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen, jolla valitaan varsinainen innovaatiokumppani tai innovaatiokumppanit. Hankintapäätöksestä alkaa aluksi kehitysvaihe omalla erillisellä sopimuksella. Kehitysvaiheen jälkeen alkaa hankintavaihe, jolloin tehdään hankintasopimukset kehitetyn tuotteen hankkimiseksi mukana olevien organisaatioiden tarpeisiin. Hankinnassa innovaatiokumppanuudella tavoitellaan täysin uuden ratkaisun kehittämistä tilaajan ja toimittajan tiiviinä yhteistyönä. Tavoitteena on löytää kehitystyötä toteuttamaan toimittaja/t, joka /jotka on/ovat valmis/valmiit sitoutumaan uuden tuotteen kehitykseen sekä itse aktiivisesti tarjoaa ratkaisuita järjestelmäkehitykseen.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Korruptio: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Petos: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemista tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Liiketoiminta on keskeytetty: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurssi: Tarjoaja on konkurssissa.

Järjestelyt velkojien kanssa: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Maksukyvyttömyys: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

Kuvaus: Hankinnan avulla rakennetaan uudenlainen ratkaisu julkishallinnon organisaation asiakaspalveluun. Hankinnan tavoitteena on löytää Traficomille sekä hankinnassa mukana oleville organisaatioille kehitystyöhön yhteistyökumppani, joka on valmis sitoutumaan yhteiskehittämiseen ja kumppanuuteen uuden ratkaisun kehittämiseksi. Ratkaisua tullaan kehittämään vaiheissa ja iteratiivisesti. Generatiivisen tekoälyn käyttö asiakaspalvelussa on uutta julkishallinnon organisaatioissa ja tuo isot laajennusmahdollisuudet soveltamiseen. Digipalvelulain muutos vuoden 2027 alkupuolella laajentaa tekoälyn käytön mahdollisuuksia viranomaisen asiakasrajapinnassa. Generatiivisen tekoälyn mahdollistama automatisointi asiakaspalvelussa tuo tuottavuus- ja tehokkuushyötyjä, uusia toimintatapoja ja prosesseja sekä tehostaa henkilöresurssin käyttöä. Ratkaisu toteutetaan niin, että se on mukautettavissa ja skaalattavissa myös muiden julkishallinnon organisaatioiden tarpeisiin sekä mahdollisesti myöhemmin muissa käyttötapauksissa myös sisäiseen käyttöön Traficomissa ja muissa organisaatioissa. Ratkaisun muunneltavuus ja skaalattavuus muille julkishallinnon organisaatioille on otettava huomioon kehitystyössä. Sen jälkeen, kun Traficom on kehittänyt omaan tarpeeseensa ja ympäristöönsä toimivan ratkaisun, modulaarisesti rakennettu generatiivisen tekoälyn ratkaisu on muunneltavissa muiden organisaatioiden käyttöön sopivaksi.

Sisäinen tunniste: 603961 / TRAFICOM/120392/02.03.01/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan osallistumishakemuksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työolot

Innovaatiohankinnat: Hankitut urakat, tavarat tai palvelut ovat uusia tai huomattavia parannuksia verrattuna jo markkinoilla oleviin urakoihin, tavaroihin tai palveluihin.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Referenssit

Kuvaus: Liite 3 Referenssitiedot mukaiset tiedot

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Asiantuntijat

Kuvaus: Liite 4 Asiantuntijat mukaiset perusteet

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Liite 5 Ehdokkaan kyvykkyys datan esikäsittelyyn ja ratkaisun toteuttamiseen mukaiset vastaukset

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 3

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 27/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=603961&tpk=68c37cfb-2e23-4275-9af5-86b6fe985412>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=603961&tpk=68c37cfb-2e23-4275-9af5-86b6fe985412>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Liite 8.3 Traficom salassapitositoumus

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 14 pv

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Liikenne- ja viestintävirasto

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Liikenne- ja viestintävirasto

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Liikenne- ja viestintävirasto

Rekisterinumero: 2924753-3

Postiosoite: PL 320

Postitoimipaikka: TRAFICOM

Postinumero: 00059

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Traficom Hankinnat

Sähköposti: kilpailut@traficom.fi

Puhelin: +358 295345000

Internetosoite: <http://www.traficom.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Ryhmänvetäjä

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Energiavirasto

Rekisterinumero: 1738354-6

Postiosoite: Lintulahdenkuja 2A

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00530

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Kirjaamo

Sähköposti: kirjaamo@energiavirasto.fi

Puhelin: +358 295050000

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Digi- ja väestötietovirasto

Rekisterinumero: 0245437-2

Postiosoite: PL 123

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00531

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo@dvv.fi
Puhelin: +358 295536000
Internetosoite: <http://www.dvv.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Patentti- ja rekisterihallitus
Rekisterinumero: 0244683-1
Postitoimipaikka: PRH
Postinumero: 00091
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo@prh.fi
Puhelin: +358 295095000
Internetosoite: <http://www.prh.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0005

Virallinen nimi: Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori
Rekisterinumero: 2574261-7
Postiosoite: Lintulahdenkatu 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00530
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo@valtori.fi
Puhelin: +358 295504000
Internetosoite: <http://www.valtori.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0006

Virallinen nimi: Ruokavirasto
Rekisterinumero: 2911686-7
Postiosoite: PL100
Postitoimipaikka: Ruokavirasto
Postinumero: 00027
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo@ruokavirasto.fi
Puhelin: +358 295300444
Internetosoite: <http://www.ruokavirasto.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0007

Virallinen nimi: Lupa- ja valvontavirasto
Rekisterinumero: 3543248-7
Postiosoite: PL20
Postitoimipaikka: LVV
Postinumero: 13035
Maaryhmittely (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo@lvv.fi
Puhelin: +358 295254000
Internetosoite: <http://www.lvv.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0008

Virallinen nimi: Oikeusrekisterikeskus
Rekisterinumero: 2722042-5
Postiosoite: PL157
Postitoimipaikka: Hämeenlinna
Postinumero: 13101
Maaryhmittely (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo.ork@om.fi
Puhelin: +358 295665631
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0009

Virallinen nimi: Poliisihallitus
Rekisterinumero: 2288666-6
Postiosoite: PL 1000
Postitoimipaikka: Espoo
Postinumero: 02151
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi
Puhelin: +358 295480181
Internetosoite: <http://www.poliisi.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0010

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

8.1. ORG-0011

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 8a5c4eef-5d86-4d6d-919d-39d764de13bf - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/03/2026 12:02:30 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 12/03/2026 12:02:49 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 176966-2026

EUVL S -lehden numero: 51/2026

Julkaisupäivä: 13/03/2026