

190316-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut – Customer Service Platform CIBG
OJ S 55/2026 19/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Sähköposti: naam@rijksoverheid.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Customer Service Platform CIBG

Kuvaus: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Menettelyn tunniste: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Sisäinen tunniste: 201865006.010.004

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72100000 Tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Den Haag

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Customer Service Platform CIBG

Kuvaus: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72100000 Tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Den Haag

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 120 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10)

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 9 500 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kwaliteit

Kuvaus: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 80

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:
Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Rekisterinumero: 1543030
Postiosoite: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2500 EA
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Ewoud Leijds
Sähköposti: contact.ris@rijksoverheid.nl
Puhelin: +31 0707585678
Internetosoite: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postiosoite: Prins Clauslaan 60
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595 AJ
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Sähköposti: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 883622200
Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Tämän organisaation roolit:

Hankintapalvelujen tarjoaja
Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Rekisterinumero: 41625119
Postiosoite: Parnassusplein 5
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2511 VX
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat

Sähköposti: naam@rijksoverheid.nl

Puhelin: +31 629369486

Internetosoite: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbieding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 190316-2026

EUVL S -lehden numero: 55/2026

Julkaisupäivä: 19/03/2026