

Ranska-Pariisi: Puhelukeskus
OJ S 66/2023 03/04/2023
Hankintailmoitus
Palvelut

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

I kohta: Hankintaviranomainen

I.1. Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi: AFDAS PARIS 20
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus: 78471400800165
Postiosoite: 66 rue Stendhal
Postitoimipaikka: Paris
NUTS-koodi: FR France
Postinumero: 75020
Maa: Ranska
Yhteyshenkilö: Lauriane Arondel
Sähköpostiosoite: L.arondel@afdas.com
Internetiosoite (-osoitteet):
Pääasiallinen osoite: <http://www.afdas.com>
Hankkijaprofiilin osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Lisätietoja saa edellä mainittu osoite
Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä sähköisesti osoitteessa: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Sähköinen viestintä edellyttää sellaisten työkalujen ja välineiden käyttämistä, jotka eivät ole yleisesti saatavilla. Nämä työkalut ja välineet ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Hankintaviranomaisen tyyppi

Muu tyyppi: Association

I.5. Pääasiallinen toimiala

Muu toimiala: Opérateur de Compétences

II kohta: Kohde

II.1. Hankinnan laajuus

II.1.1. Nimi

Externalisation de la Prise d'Appel
Viitenumero: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2.

Pääasiallinen CPV-koodi

79512000 Puhelukeskus

II.1.3. Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4. Lyhyt kuvaus

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Arvioitu kokonaisarvo

II.1.6. Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin: ei

II.2. Kuvaus

II.2.2. CPV-lisäkoodi(t)

79512000 Puhelukeskus

II.2.3. Suorituspaikka

NUTS-koodi: FR France

Pääasiallinen suorituspaikka: FRANCE

II.2.4. Kuvaus hankinnasta

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

II.2.6. Arvioitu arvo

II.2.7. Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

Kesto (kuukausina): 24

Tätä sopimusta voidaan jatkaa: ei

II.2.10. Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään: ei

II.2.11. Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet: ei

II.2.13. Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan: ei

II.2.14. Lisätiedot

IV kohta: Menettely

IV.1. Kuvaus

IV.1.1. Menettelyn luonne

Tarjousperusteinen neuvottelumenettely

IV.1.3. Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Puitejärjestely yhden toimijan kanssa

IV.1.4. Tiedot ratkaisujen tai tarjousten määrän rajoittamisesta neuvottelujen aikana

Käytössä on vaiheittainen menettely, jolla käsiteltävien ratkaisujen tai neuvoteltavien tarjousten määrää alennetaan asteittain

IV.1.5. Tietoa neuvotteluista

Hankintaviranomainen varaa oikeuden tehdä sopimus alkuperäisten tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

IV.1.8. Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta: ei

IV.2. Hallinnolliset tiedot

IV.2.2. Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

Päivämäärä: 12/05/2023 Paikallinen aika: 18:00

IV.2.3. Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt tai osallistumishakemukset lähetetään valituille ehdokkaille

IV.2.4. Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

Ranska

IV.2.6. Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Kesto (kuukausina): 6 (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

VI kohta: Täydentävät tiedot

VI.1. Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta: ei

VI.3. Lisätiedot

VI.4. Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1. Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi: Tribunal de Paris

Postiosoite: Parvis du tribunal de

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75017

Maa: Ranska

Internetosoite: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Tämän ilmoituksen lähettämispäivä

29/03/2023