

208896-2026 - Kilpailu

**Alankomaat – Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut
– Facilitaire dienstverlening gebouw C**

OJ S 60/2026 26/03/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Hoorn

Sähköposti: inkoop@hoorn.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Kuvaus: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Menettelyn tunniste: 7ffd3f85-afff-4c35-829d-f08eb349a2fd

Sisäinen tunniste: CM00387

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 70330000 Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 39100000 Huonekalut, 39200000 Sisustaminen, 39300000 Erilaiset laitteet, 39700000 Kodinkoneet, 39800000 Puhdistus- ja kiillotustuotteet, 90911100 Asuntojen siivouspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Hoorn

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Gemeente Hoorn, inkoop@hoorn.nl.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Kuvaus: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 70330000 Sopimuksen perusteella tai palkkiota vastaan suoritettavat kiinteistönhoitopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 39100000 Huonekalut, 39200000 Sisustaminen, 39300000 Erilaiset laitteet, 39700000 Kodinkoneet, 39800000 Puhdistus- ja kiillotustuotteet, 90911100 Asuntojen siivouspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: n.v.t.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Hoorn

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/07/2026

Päätymispäivä: 30/06/2029

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: 1 keer 24 maanden

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Plan van aanpak

Kuvaus: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: SLA en KPI's

Kuvaus: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's.

Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Locatiemanager/beheerder

Kuvaus: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q.

huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Muutoksenhakuelin: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gemeente Hoorn - TenderNed

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Gemeente Hoorn

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gemeente Hoorn

Rekisterinumero: 341772977

Postiosoite: Nieuwe Steen 1

Postitoimipaikka: Hoorn

Postinumero: 1625 HV

Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: W.A.(Wilco) van Schagen

Sähköposti: inkoop@hoorn.nl

Puhelin: +31 229252200

Internetosoite: <http://www.hoorn.nl>

Hankkijaprofiili: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: TenderNed

Postiosoite: Prinses Beatrixlaan 2
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595 AL
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Servicedesk
Sähköposti: info@tenderned.nl
Puhelin: +31 08008363376
Internetosoite: <http://www.tenderned.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Noord-Holland
Postiosoite: Jansstraat 81
Postitoimipaikka: Haarlem
Postinumero: 2011 RW
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: info@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 238884444
Faksi: +31 238884888
Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Noord-Holland
Postiosoite: Jansstraat 81
Postitoimipaikka: Haarlem
Postinumero: 2011 RW
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: info@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 238884444
Faksi: +31 238884888
Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Postiosoite: Postbus 603
Postitoimipaikka: Hoorn
Postinumero: 1620 AR
Maaryhmittely (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Sähköposti: gemeente@hoorn.nl
Puhelin: +31 229252200
Internetosoite: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/03/2026 13:42:46 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 208896-2026

EUVL S -lehden numero: 60/2026

Julkaisupäivä: 26/03/2026